



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

### Área 1. Fundamentos Teóricos de la Bibliotecología y Ciencia de la Información

Coordinación: Martha Sabelli (UY)

Secretaría: Guillermo Toro (CL)

Asistencia en relatoría: María Eugenia Arrejuría (UY)

Observador: Ramón Masis Rojas (CR)

Participantes: Gabriela Acuña (AR); María Damus (AR); Ingrid Espinoza (CL);

Guillermo Toro (CL); Martha Sabelli (UY); Paulina Szafran (UY)

El eje 1 se integró, incluyendo a los moderadores, por dos participantes de Chile, dos de Argentina y dos de Uruguay. Para comenzar el intercambio se resolvió que cada participante presente los contextos locales y realidades institucionales de sus respectivos países, partiendo de los objetivos del EDDBCIM 2023 y respondiendo a las preguntas orientadoras estipuladas para los talleres. En efecto, se remarcó la importancia de llevar a cabo los talleres del Encuentro, señalando que muchas de las preguntas formuladas, en el marco de las ponencias presentadas los días anteriores, pusieron de manifiesto la necesidad de contar con más espacios y citas de encuentro similares para intercambiar miradas, intereses e inquietudes en clave regional, – éstas últimas intensificadas tras la pandemia del Covid-19–: *“Es fundamental el intercambio entre nosotros en conjunto[.] Estos ejes son fundamentales para eso”*.

**Pregunta 1: ¿Identificamos experiencias locales, nacionales o regionales que propicien el diálogo de saberes entre la Ciencia de la Información y otras disciplinas y/o contextos sociales-comunitarios? ¿Qué posibles nudos de interés visualizamos con proyección futura?**

Hay consenso en relacionarla con el carácter epistemológico de las escuelas según las facultades en las que se encuentran, lo cual afecta la carrera y sus perfiles. Se destaca que hay realidades de ingresos y matrículas distintas.

Se intercambió sobre experiencias locales en torno a los contextos sociales-comunitarios centrados por un lado en actividades insertas en el medio orientadas a una retroalimentación en



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

la construcción de conocimientos y por otro, la extensión áulica con una mirada descentralizadora de la enseñanza.

*Se propone:*

1. difundir los informes del Encuentro de Directores para conocer la realidad de cada país. Se podría enriquecer este contexto realizando un informe a partir del mismo para “*saber dónde estamos y cómo nos comunicamos dentro de la disciplina y con otras*”.

**Pregunta 2: ¿Qué proyectos conjuntos a nivel nacional o regional hemos planificado y/o desarrollado en nuestras disciplinas/áreas? ¿Es posible identificar fortalezas/debilidades, oportunidades/desafíos? ¿cuáles?**

Los participantes hicieron mención a varios proyectos a nivel institucional y nacional de gran interés.

Se destacó como fortalezas para proyectos conjuntos: proyectos convenios ya existentes entre las universidades pero considerando que no sean “*letra muerta*”. Hay programas para visitantes de estudiantes y docentes (pasantías) entre departamentos, instituciones, etc. Este tipo de Encuentro del Mercosur, en especial estos talleres, son una fortaleza para generar canales de comunicación que se sostengan en el tiempo.

*Como debilidades:*

- falta de insumos de información;
- la comunicación no es muy fluida por sobrecarga de trabajo y ausencia de canales oficiales;
- ausencia de la actualización de los planes de estudio que permitan un análisis comparativo
- en la región y se recomienda hacerlo y llevarlo a cabo en conjunto. Se considera el avance
- de algunos países al respecto como la experiencia argentina;
- se constata la baja asistencia a los mismos y en nuestro caso, sin miembros de Brasil.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

- otra debilidad es la necesidad de recrear la historia del encuentro y difundir su
- documentación (actas);
- por último se resaltó la fragmentación existente en el abordaje de los fundamentos por parte
- de las distintas áreas. Visible en los planes de estudio y en la organización por ejes del
- evento.

*Se recomienda:*

1. promover instancias de debates y conversatorios sobre las líneas que constituyan el núcleo
2. del trabajo de las Escuelas de Bibliotecología del Mercosur;
3. la creación de una plataforma de acceso abierto que centralice las experiencias
4. actualizar una puesta en común de planes de estudio a nivel regional con fines de generar
5. recomendaciones u orientaciones;
6. 4. necesidad de centralizar informaciones sobre actividades, convenios, programas y
7. oportunidades de intercambio existentes.

**Preguntas 3 y 4: ¿Qué actividades de iniciación temprana a la investigación están previstas en nuestros planes de estudio? ¿Cómo las hemos implementado? ¿Qué acciones podemos sugerir para una integración mayor de la función investigación en nuestras currículas? / ¿Hay posibilidades de desarrollar investigaciones conjuntas, que involucren estudiantes de las Escuelas del Mercosur? ¿Qué necesitaríamos para desarrollar propuestas colaborativas?**

Se plantea el realizar investigaciones en colaboración desde distintos lugares y ampliar la mirada sobre temas transversales a las distintas realidades locales. También se mencionó lo importante de potenciar a los estudiantes, formarlos e integrarlos en proyectos tanto de investigación como de extensión. Se relataron experiencias muy ricas en los tres países asistentes, acerca de la iniciación temprana a la investigación incluyendo la coautoría de los docentes con los estudiantes.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

Además se hizo mención de la necesidad de becas e instrumentos similares para promover la formación de estudiantes en investigación.

### *Recomendaciones:*

1. superar la mirada local e integrar conversaciones sostenidas con la idea de generar grupos;
  2. generar proyectos conjuntos entre las escuelas;
  3. crear mecanismos que visibilicen las líneas, programas y proyectos de investigación
1. vinculado al eje temático.

**Preguntas 5 y 6: ¿Qué oferta de posgrado tenemos en nuestras instituciones (maestrías, diplomas, especializaciones)? ¿Participamos de programas de posgraduación que excedan lo estrictamente disciplinar? En caso afirmativo, ¿cómo describiríamos nuestra participación en dichos programas? ¿Qué aportes podemos brindar a programas de posgrado ajenos a nuestra disciplina desde nuestra especialidad? / ¿Entendemos que es posible y/o deseable avanzar hacia un programa de posgrado interinstitucional / regional que aproveche las fortalezas de nuestras instituciones / países? ¿Qué requeriría su implementación? ¿Cuál podría ser el aporte desde nuestra área?**

La ausencia o carencia de programas de posgrado suscitó la preocupación de los participantes. Los posgrados permiten crear conocimiento regional, difundirlo y compartirlo. Hay consenso sobre la necesidad de generar doctorados y la imposibilidad de construir uno a nivel regional pero sí se hacen las siguientes recomendaciones:

1. identificar referentes en la región que puedan acompañar las investigaciones de posgrado;
2. promover la cotutoría de las mismas entre dos o más países;
3. utilizar las oportunidades de movilidad académica para fortalecer los intercambios entre docentes y la formación local de investigadores.



XIII Encuentro de Directores  
y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología  
y Ciencia de la Información del Mercosur

Montevideo - 24 al 26 de abril de 2023

## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

**Pregunta final: En suma: ¿Cuáles son los principales retos y desafíos que enfrenta cada área en la actualidad? y ¿cuál es la proyección de estos retos y desafíos en un futuro próximo?**

Ante la fragilidad y dispersión de la producción científico-académica concerniente a los fundamentos epistemológicos de la disciplina, es necesario:

1. fortalecer el desarrollo teórico de la disciplina en América Latina, incluyendo una visión histórica y social;
2. actualizar las pautas y recomendaciones de contenidos mínimos del área a la luz de factores sociales, tecnológicos, filosóficos y ambientales actuales.
3. promover el abordaje de los fundamentos propios de otras áreas en sus respectivos espacios curriculares.



## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

### **Área 2. Organización y Tratamiento de la Información**

Coordinación: Mag. Exequiel Fontans, Facultad de Información y Comunicación, Universidad de la República, (UY)

Secretaría: Dra. Ana María Pereira, Universidade do Estado de Santa Catarina, (BR)

Asistencia en relatoría: Mag. Alejandra Gamas, Facultad de Información y Comunicación, Universidad de la República (UY)

Participantes: Ana Cristina de Albuquerque (Universidade Estadual de Londrina, BR); Nélide Elba García (Universidad Nacional de Misiones, AR); Aníbal S. Bejarano (Universidad Nacional de Nordeste, AR); Mónica Fabiana Kallos (Universidad Nacional de Misiones, AR); Adriane Grochs (Universidade do Estado de Santa Catarina, BR); Natalia Aguirre (Universidad de la República, UY); Mario Barité (Universidad de la República, UY); Ana María Talavera Ibarra (Pontificia Universidad Católica de Perú, PE); José Augusto Chaves Guimarães (Universidad Estatal Paulista, BR); Ana María Pereira (Universidade do Estado de Santa Catarina, BR); Catalina Naumis Peña (Universidad Nacional Autónoma de México, MX); Exequiel Fontans (Universidad de la República, UY).

Se identificaron dos temas de interés que son comunes al grupo:

#### **RDA y modelos conceptuales**

Se identifica como un aspecto importante en la formación de los profesionales y con distinto nivel de desarrollo en los países participantes. En Brasil tiene un desarrollo importante con grupos de trabajo específicos sobre RDA. En Perú se imparte en los cursos de grado y se utiliza en las bibliotecas especializadas. En Argentina integra los contenidos, aunque no se aplica en las bibliotecas del país.

#### **Extensión**

Este aspecto tiene un desarrollo importante en Uruguay desde que se curricularizó en los planes



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

de estudio como política universitaria. En Brasil no está curricularizada y en Argentina funciona de manera voluntaria y vocacional. En Perú existe un curso de Responsabilidad Social Universitaria.

### Propuestas:

1. Para el próximo evento rediscutir el área de investigación.
2. Digitalizar las primeras actas del evento.
3. Realizar una línea de tiempo de las decisiones y discusiones del área. (Barité, Guimarães y Bejerano quedaron a cargo de esta tarea)
4. Generar a nivel del Parlamento del Mercosur un observador por país miembro que funcione como facilitador del área de Bibliotecología y Ciencia de la Información.
5. Trabajar en la integración de proyectos de investigación en la región.
6. Promover el intercambio de estudiantes de grado y posgrado en el área.
7. Integrar a docentes del área de la región a la lista de discusión de catalogación de Brasil.
8. Generar un espacio de trabajo en el próximo encuentro del MERCOSUR para visibilizar los estudios métricos de la información en la región.
9. Se establecen dentro del área dos grupos de trabajo integrados por (1) descripción y (2) análisis temático, con la finalidad de trabajar sobre (agenda tentativa):
  - a. Problemáticas comunes de cada grupo
  - b. Contenidos mínimos
  - c. Actualización docente
  - d. Intercambio a través de clases virtuales y otras estrategias.

### Desafíos

1. Aprovechar estos encuentros para fortalecer vínculos con otros docentes de la región. (En concreto en este punto se han invitado docentes para dictar clases virtuales)
2. Realizar una reunión del área en el segundo semestre de 2024 para establecer la agenda a proponer al encuentro del MERCOSUR 2025.



**XIII Encuentro de Directores  
y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología  
y Ciencia de la Información del Mercosur**

Montevideo - 24 al 26 de abril de 2023

**RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

3. Extensión. Superar el asistencialismo para ir hacia una extensión crítica.
4. Mantener la regularidad de los Encuentros del MERCOSUR
5. Recuperar la línea histórica de todas las áreas.
6. Consolidar los vínculos. Aprovechar la virtualidad para fortalecer los vínculos existentes y consolidar espacios en dónde se traten “micro temas” de interés.
7. Aprovechar los espacios regionales de integración (ISKO-Brasil; Encuentro de catalogadores, etc.).
8. Aprovechar al máximo los mecanismos de financiamiento para fortalecer el intercambio de estudiantes y docentes del área.





## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

### Área 3. Servicios de Información / Área3. Serviços de Informação

Coordinación/Coordenação: Profa. Magela Cabrera (Udelar, UY)

Secretaría/Secretaria: Prof. Murilo da Silveira (UFPE, BR)

Asistencia en la relatoría/Assistente da relatoria: Leticia Zupardi (UY, Uruguay)

Observadora: Clara Chu.

Participantes/Participantes: Lani Lucas (UDESC, BR); Osvaldo de Almeida (UNESP-Marília, BR); Maxima Benitez (UNaM, AR); Julio Carrizo (UNaM, AR); Marlene Beher (UNaM, AR); Ignacio Saraiva (UdelaR, UY); Javier Canzani (UdelaR, UY).

#### [Versión en español]

Se inicia el taller con una ronda de presentación de cada participante indicando su filiación y principales áreas de trabajo.

Luego de esta instancia se comienza a intercambiar sobre algunas consideraciones y preocupaciones sobre los contenidos del área que se detallan a continuación:

- a) Cómo se conjuga el AA/ CA con los contenidos del área fuentes, recursos y servicios.
- b) La necesidad de abordar la formación en derechos de autor, principalmente pensando en los investigadores como público objetivo.
- c) Las posibilidades de transversalización en los contenidos de aspectos relativos a los intereses económicos de grandes editoriales que dominan la lógica de producción científica y la evaluación de la ciencia.
- d) El desafío constante de lograr la inclusión de las necesidades de la comunidad en la planificación de recursos y servicios de las unidades de información.

A partir de las preguntas disparadoras indicadas en la pauta del Encuentro se realizó un intercambio que permitió identificar una serie de debilidades, fortalezas, desafíos y oportunidades del área, que se detallan a continuación:



## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

### **Debilidades**

- Escases en la producción de conocimiento de contenidos locales específicos del área, así como en la producción de publicaciones regionales.
- A nivel de posgrados se plantea la existencia de diferentes situaciones a nivel regional, con, por ejemplo, una oferta muy amplia en Brasil y una oferta limitada en Argentina, con Uruguay ocupando un lugar intermedio. Se considera que la ausencia de ofertas de posgrados relacionados con el área repercute en el reconocimiento profesional y académico de los docentes.
- Necesidad de actualizar planes de estudio, pues en algunos casos se percibe un desfase entre planes de estudio y contenidos que se enseñan actualmente. Esta realidad varía según la región pero se acuerda sobre la necesidad de contar con contenidos actualizados en los planes debido a los cambios en materia de fuentes de información y acceso a las mismas es dinámica y cambiante.]
- Dificultades que provocadas por el multi empleo de muchos docentes en la región, lo que limita las posibilidades de producción académica. Se dialoga sobre diversidad de situaciones laborales de los docentes, que, en muchos casos tienen dedicaciones reducidas y comparten la actividad de en la docencia universitaria con empleos a tiempo completo o parcial. Esta situación se da en los casos de Argentina y Uruguay, mientras que en Brasil los docentes tienen, de acuerdo a lo expresado por los asistentes al taller, una situación de mayor dedicación laboral en sus universidades.

### **Fortalezas**

- Visión común sobre los contenidos del área. Se identifica a través del intercambio un núcleo compartido de contenidos temáticos, así como concepciones y marco teórico. La bibliografía utilizada en los cursos también es mayormente coincidente.
- Posibilidad de trabajar de manera conjunta en el área, integrando conocimiento y poniendo en diálogo contenidos.



## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

- El desarrollo del área permite pensar en la posibilidad de pensar servicios y recursos adecuados a nuestras comunidades favoreciendo el acceso y uso de recursos de información por parte de la comunidad a través de profesionales formados en dicha área.
- La red Mercosur constituye un ambiente propicio para el diseño de líneas de trabajo en conjunto y de búsqueda de sinergias, primero a nivel local para luego trabajar a nivel regional.

### **Oportunidades**

- Posibilidad de realizar investigaciones interinstitucionales. Se espera que dichas investigaciones puedan integrar además de docentes, estudiantes.
- Potencial de crear instancias de movilidad e intercambio docente que contribuyan al diálogo y al establecimiento de vínculos permanentes.
- Oportunidad de generar intercambios sobre planes de estudios, contenidos, estructura y modalidad. A la vez que se espera que dichos contenidos puedan integrar las necesidades locales.
- Potencial de cooperar a nivel regional para generar ofertas de posgrados en instituciones que no lo tienen. En este sentido se destaca la existencia de experiencias previas de cooperación a nivel de maestría que han sido valoradas de forma muy positiva.
- Pertinencia de trabajar desde la interdisciplina. Se plantea la necesidad de generar intercambios con otros colectivos de investigadores y establecer vínculos con otras disciplinas. Estas conexiones pueden ser a partir del uso y valoración de fuentes propias de las disciplinas.

### **Desafíos**

- La herencia de un modelo tradicional de contenidos que se reconfigura frente al modelo de acceso abierto a la información y a las tecnologías.
- Generar una actualización continúa de los docentes que permita acompasar los cambios y desafíos que surgen en el ámbito educativo y garantizar una educación de calidad.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

- Pensar los servicios y recursos de información según las necesidades las comunidades específicas. Esto requiere cierta adecuación de las colecciones y servicios en función de lo requerido por la comunidad.

### **Algunos acuerdos y/o propuestas**

A partir de una identificación común de contenidos temáticos del área se planteó la posibilidad de generar invitaciones a clases virtuales de docentes de otros países dentro de la región, como una forma de estrechar lazos y compartir contenidos.

Por otra parte, se pone de manifiesto la importancia de apostar a la cooperación, especialmente en lo relativo a la formación y capacitación de los docentes. En relación con esto, se mencionó el ejemplo de la Facultad de Información y Comunicación que se encuentra trabajando para la creación de un doctorado propio y la posibilidad de establecer alianzas y buscar ayudas regionales.

Finalmente se decidió crear un grupo de WhatsApp entre los docentes participantes del taller, para continuar con los intercambios iniciados durante el mismo.

### **[Versão em português]**

Inicia-se a sessão com a apresentação de cada participante com indicação de sua filiação e principais área de trabalho.

Após a apresentação dos participantes, inicia-se o intercâmbio sobre algumas considerações e preocupações sobre os conteúdos da área que se detalham a seguir:

- a) Como se conjugam o AA/CA com os conteúdos da área de fontes, recursos e serviços.
- b) A necessidade de abordar a formação em direitos do autor, principalmente pensando nos investigadores como público objetivo.
- c) As possibilidades de transversalização dos conteúdos de aspectos relativos aos interesses económicos de grandes editores que dominam a lógica de produção científica e a evolução da ciência.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

- d) O desafio constante de conseguir a inclusão das necessidades da comunidade no planejamento de recursos e serviços das unidades de informação.

A partir das perguntas encaminhadas e disparadas na pauta do Encontro, realizou-se um intercâmbio que permitiu identificar uma série de deficiências, potencialidades, desafios e oportunidades da área, que se detalham a seguir:

### Deficiências

- Escassez da produção de conhecimento de conteúdos locais específicos da área, assim como na produção de publicações regionais.
- No nível da pós-graduação, identificou-se a existência de diferentes situações em nível regional, com, por exemplo, uma oferta muito ampla no Brasil e uma oferta limitada na Argentina, com o Uruguai ocupando uma posição intermediária. Considerou-se que a ausência de oferta de cursos de pós-graduação relacionados com a área repercute no reconhecimento profissional e acadêmico dos docentes.
- Necessidade de atualizar os programas de disciplinas, pois em alguns casos se percebe uma defasagem entre os planos de estudos e os conteúdos que se ensinam atualmente. Esta realidade varia segundo a região, lembrando sobre a necessidade de contar com conteúdos atualizados nos programas de disciplinas devido aos cambios na materia de fontes de informação e que o acesso às mesmas é dinâmica e mutante.
- Dificuldades provocadas pela multiplicidade de empregos de muitos docentes da região, o que limita as possibilidades de produção acadêmica. Discutiu-se sobre a diversidade de situações laborais dos docentes que, em muitos casos, têm dedicações reduzidas e dividem a atividade da docência universitária com empregos a tempo completo ou parcial. Esta situação se dá nos casos da Argentina e Uruguais, enquanto que no Brasil os docentes têm, de acordó com o expreso pelos participantes da sessão, uma situação de dedicação laboral exclusiva em suas universidades.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

### Potencialidades

- Visão comum sobre os conteúdos da área. Identificou-se, por meio do intercâmbio, um núcleo central de conteúdos temáticos, assim como concepções e marcos teóricos. A bibliografia utilizada nos cursos também coincidem, majoritariamente.
- Possibilidade de trabalhar, de maneira conjunta, na área, integrando conhecimento e conteúdos em diálogo constante.
- O desenvolvimento da área permite pensar na possibilidade de pensar serviços e recursos adequados a nossas comunidades, favorecendo o acesso e o uso de recursos de informação por parte da comunidade através de profissionais formados na dita área.
- A rede Mercosul constitui um ambiente propício para o desenho de linhas de trabalho em conjunto e de busca de sinergias, primeiro em nível local para logo trabalhar em nível regional.

### Oportunidades

- Possibilidade de realizar pesquisas interdisciplinares. Espera-se que estas pesquisas possam integrar além de docentes, os estudantes.
- Potencial de criar instâncias de mobilidade e intercâmbio docente que contribuam com o diálogo e o estabelecimento de vínculos permanentes.
- Oportunidade de gerar intercambios de programas de disciplinas, conteúdos, estrutura e mobilidade. Espera-se que os ditos conteúdos possam integrar as necessidades locais.
- Potencial de cooperação em nível regional para a criação de cursos de pós-graduação em instituições que não os têm. Neste sentido, destaca-se a existências de experiências prévias de cooperação em nível de mestrado que têm sido avaliadas de forma muito positiva.
- Pertinência para trabalhar em nível interdisciplinar. Discutiui-se a necessidade de gerar trocas com outros coletivos de pesquisadores e estabelecer vínculos com outras disciplinas. Estas conexões podem ser a partir do uso e avaliação de fontes próprias das disciplinas.



## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

### **Desafíos**

- A herança de um modelo tradicional de conteúdos que se reconfigura frente ao modelo de acesso aberto da informação e das tecnologias.
- Elaborar uma atualização contínua dos docentes que permita acompanhar as mudanças e desafios que surgem no ambiente educativo e garantir um ensino de qualidade.
- Pensar os serviços e recursos de informação segundo às necessidades das comunidades específicas. Isto requer certa adequação das coleções e serviços em função do que é requerido pela comunidade.

### **Alguns acordos e/ou propostas**

A partir de uma identificação comum de conteúdos temáticos da área, foi sugerida a possibilidade de convites em aulas virtuais de docentes de outros países dentro da região, como uma forma de estreitar laços e compartilhar conteúdos.

Por outro lado, houve um manifesto sobre a importância de apostar na cooperação, especialmente no que concerne à formação e capacitação dos docentes da região. Em relação a isto, mencionou-se o exemplo da Faculdade de Informação e Comunicação da Udelar que trabalha para a criação do curso de doutorado próprio e a possibilidade de estabelecer alianças e busca de cooperação regional.

Finalmente, decidiu-se criar um grupo de WhatsApp entre os docentes participantes da sessão, para continuar com os intercâmbios iniciados durante a mesma.



XIII Encuentro de Directores  
y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología  
y Ciencia de la Información del Mercosur

Montevideo - 24 al 26 de abril de 2023

## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

### **Área 4. Tecnología de la Información**

Coordinación: Profa. Silvana Temesio (Udelar, UY)

Secretaría: Prof. Rubem Borges Teixeira Ramos (UFG, BR)

Asistencia en relatoría: Lic. Ana Laura Cirio

Participantes: Andrés Vuotto; María Mostaccio; Néstor Nova; Graciela Nieto; Horacio Picaza; Diana Comesaña; Gillian Queiroga; Clara Chu.

Inicio de sesión con presentación de Silvana Temesio y Rubem Borges.

Presentación de pauta de trabajo, propuesta abierta y flexible para generar espacio de diálogo.

### **Transversalidad de las TIC**

Antes de comenzar Silvana contextualiza el Área Tecnología: a nivel del Mercosur ha sufrido cambios y es un área de controversia. No estaba creada como tal en 2012. En la primera etapa se la consideró un área transversal y a partir de esa fecha se establece como área disciplinar del Mercosur.

Clara Chu planteó nuevamente en su conferencia el concepto de área transversal.

Silvana lo pone en discusión y los participantes coinciden en que no se trata de un área transversal sino que es un campo de estudio en sí mismo, con una base teórica.

### **Presentación de preguntas disparadoras**

Las preguntas disparadoras que se presentan tienen en cuenta los objetivos fijados para este encuentro:

¿Identificamos experiencias locales, nacionales o regionales que propicien el diálogo de saberes entre la Ciencia de la Información y otras disciplinas y/o contextos socialescomunitarios? ¿Qué posibles nudos de interés visualizamos con proyección futura?





## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

¿Qué proyectos conjuntos a nivel nacional o regional hemos planificado y/o desarrollado en nuestras disciplinas? ¿Es posible identificar fortalezas/debilidades, oportunidades desafíos? ¿cuáles?

¿Qué actividades de iniciación temprana a la investigación están previstas en nuestros planes de estudio? ¿Cómo las hemos implementado? ¿Qué acciones podemos sugerir para una integración mayor de la función investigación en nuestras currículas?

Hay posibilidades de desarrollar investigaciones conjuntas, que involucren estudiantes de las Escuelas del Mercosur? ¿Qué necesitaríamos para desarrollar propuestas colaborativas?

¿Qué oferta de posgrado tenemos en nuestras instituciones (maestrías, diplomas, especializaciones)? ¿Participamos de programas de posgraduación que excedan lo estrictamente disciplinar?

En caso afirmativo, ¿cómo describiríamos nuestra participación en dichos programas? ¿Qué aportes podemos brindar a programas de posgrado ajenos a nuestra disciplina desde nuestra especialidad?

¿Entendemos que es posible y/o deseable avanzar hacia un programa de posgrado interinstitucional / regional que aproveche las fortalezas de nuestras instituciones / países? ¿Qué requeriría su implementación? ¿Cuál podría ser el aporte desde nuestra área?

En suma: ¿cuáles son los principales retos y desafíos que enfrenta cada área en la actualidad? y ¿cuál es la proyección de estos retos y desafíos en un futuro próximo?

---

### BLOQUE 1

#### Discusión en torno a preguntas disparadoras



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

Presentación y participación de asistentes al taller:

**Horacio Picaza.** Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones. Ingeniero en sistemas

- Comenta que en TIC conforman un equipo con un informático y un bibliotecario para generar simbiosis de información entre ambos.
- Tienen seminario TIC con enfoque muy técnico para cumplir con la necesidad que se da en el ámbito laboral para enfrentar desafíos y salir de los espacios tradicionales. Son tres seminarios obligatorios para la licenciatura. Las materias son:
  - Introducción a la informática
  - Tecnologías de la información 1 y 2
  - Seminario /Lic de Tecnologías de la Información
- Planifican con los dos laboratorios de informática la instalación de los softwares necesarios para que los alumnos hagan prácticas cuando tengan tiempo disponible.

**Nestor Nova.** Universidad Javeriana Colombia. Ingeniero electrónico, Magíster en Gestión del conocimiento, y Doctor en Ingeniería con énfasis en Sistemas de información.

- Como docente siente la necesidad de transformar la enseñanza de las TIC. Cuentan con un programa escaso de componente tecnológico, apegado a una visión teórica y clásica. Están promoviendo el pensamiento computacional (unidades semánticas, sistemas de organización, pensamiento algorítmico, inteligencia artificial). Son 40 docentes y solo unos pocos están trabajando en esta línea.
- Se plantean como reto de cómo generar competencias en los docentes iniciales y su actualización y luego en los estudiantes. No ver a la biblioteca como un espacio contenido.
- En su rol docente propone Iniciativas en trabajos de grado vinculando a los estudiantes a proyectos de investigación concretos de la facultad en todas las áreas de la ciencia. Trabaja en el desarrollo de tratamientos alternativos contra el cáncer, mediante una planta llamada



## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

“Dividivi” para que la quimioterapia sea menos agresiva. Es un proyecto de 120 investigadores de diferentes áreas. Nestor introdujo en ese proyecto a tres estudiantes, trabajando por ejemplo en el procesamiento y gobernanza de datos y en la Gestión de la Información Científica, y en el equipamiento, trabajan la tecnología como mecanismo de desarrollo.

- Es necesario trabajar la necesidad de incluir otras asignaturas con filosofía de las TIC, ética de la inteligencia artificial.
- Propone la colaboración entre universidades como mecanismo de fortalecimiento en habilidades técnicas.

Silvana visualiza esta propuesta como “Proceso laboral no tradicional” / “integración de proyectos interdisciplinarios” lo que constituye un corrimiento del espacio de trabajo tradicional de los bibliotecólogos en las bibliotecas y centros de documentación abriendo espacios en todos los ámbitos porque la información y su tratamiento en lo digital abarca todos los espectros de actividades.

Universidad Federal de Bahía. Archivista. Docente

- Plantea que en la Universidad tienen dificultad en incorporar tecnologías archivísticas y bibliotecológicas en la práctica con alumnos.
- Proyecta una residencia en archivología junto a instituciones interesadas que incluiría a Migración de medios digitales de acervos.
- Laboratorio de prácticas digitales, software libre para archivología.
- Desarrollar residencia en archivología para aplicar conocimiento en la práctica Archivística para documentos digitales:
  - Matriz curricular de Formación en Gestión de tecnologías digitales incluyendo IT, Gestión electrónica de Documentos, Gestión Archivística de Documentos Digitales y Repositorio Archivístico Digitales.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

Existe un posgraduación en UFBA en Ciencias de la Información con estrado de Doctorado, pro hay pocos docentes con formación en IT

- No cuentan con laboratorios digitales especializados para capacitar a los alumnos en este tema.
- Proyecto para desarrollar acciones para conocer el computador por dentro (repositorios, software, hardware).
- Propone un deseo de un laboratorio de prácticas digitales en UFBA disponibilizando de forma gratuita software para bibliotecología y archivología.

**María Mostaccio.** Universidad de Buenos Aires, Facultad de filosofía y letras. Docente del Área de Tecnología en materia de automatización en áreas de información, Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Magister en Servicios de Información y Biblioteca Digital.

- Considera fundamental que el corpus teórico en bibliotecología sea dado por bibliotecarios, los Informáticos e ingenieros acompañan.
- Propone una reforma del plan de estudios, que es de 1999. Uno de los puntos fundamentales es introducir materias que tengan que ver con el área tecnología. Actualmente la carrera tiene 2 títulos: Diplomado en Bibliotecología (3 años), Licenciado en Bibliotecología con orientación en Ciencias de la Información (2 años).
- 6 ejes: Procesamiento de la Información, Preservación y Conservación, Recursos y Servicios de Información, Tecnologías de Información, Gestión de Unidades de Información y Archivología.
- Se está trabajando en la reforma del plan de estudios donde se proponen dos tecnicaturas: Bibliotecología y Archivología (de tres años) y una licenciatura (de 2 años) en Ciencia de la información a la que pueden acceder ambas tecnicaturas.

Plantean que para el nuevo plan las materias de las orientaciones se consideren como parte de formación profesional básica.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

- Comenta que es importante pensar en nuevas tendencias porque surgen nuevos desafíos. Pensarlas desde el punto de vista del diseño conceptual y modelo de datos y no limitarla a las herramientas tecnológicas ya que pueden ir cambiando. Formar egresados que puedan insertarse en un mundo cambiante.
  - Respecto a experiencias locales se viene trabajando a nivel de la ley 16.899. Plantea que es interesante proponer a los alumnos la iniciación temprana en investigación. Una de las líneas en las cuales se trabaja en la universidad es que los estudiantes puedan tener una experiencia en investigación a través de la publicación en un número de una revista del departamento de proyectos de investigación de los estudiantes en algunas materias. En la diplomatura no hay tesis sino trabajo de campo. Lo van haciendo durante los tres años, en el primero aprenden a desarrollar un proyecto de investigación.
  - Es necesario ofrecer a los estudiantes canales de modelos de datos independiente del contexto tecnológico.
- 

### BLOQUE 2

#### Abordaje de retos y desafíos

##### Propuestas

- María retoma la sesión proponiendo pensar en líneas estratégicas que motiven a estudiantes a realizar investigaciones conjuntas. Están pensando en herramientas de ontologías. Les interesa trabajar con patrimonio documental y humanidades digitales. Silvana sugiere como ejemplo la Especialización y Maestría en Patrimonio Documental de la FIC.
- Andrés Vuotto (Universidad de Mar del Plata): Entiende que como antesala de trabajo conjunto es necesario construir redes y convenios marco y específicos. María considera que red y convenio debe trabajarse en paralelo. Proponen carreras de posgrado conjuntas.



## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

- Andrés propone designar persona responsable de internacionalización, como referente, que no sea a nivel de dirección. Con ese rol se espera obtener mayor fluidez en las ideas y dinamización de la comunicación. Sería como una especialización administrativa.

En suma, trabajar en dos líneas:

1. Convenios e internacionalización
  2. Posgrados interdisciplinarios que puedan interesar a otras carreras. Modalidad virtual. Encontrar fortalezas de las áreas docentes para abordar falencias en formación.
- Silvana hace referencia a pensar en la estrategia táctica para implementar la política de uso de datos de estudiantes (ejemplo de cesión de datos proporcionados por Ceibal a Google).
  - Gillian propone puntuar internacionalización a nivel del Mercosur.

Síntesis de Silvana:

- En las experiencias planteadas por los países representados en el taller se evidencian problemas y visiones similares.
- Comenzamos hablando de transversalidad de las TIC y culminamos hablando de los núcleos fundacionales y de las tendencias instrumentales
- Graciela plantea que la competencia docente es un elemento bisagra en temas de enseñanza en TIC. Se propone realizar cursos de capacitación docente en micro áreas.
- Interdisciplinariedad de los docentes a cargo para trabajar a nivel conceptual.
- Pensamiento computacional: no es una cuestión instrumental, es la idea de cómo funciona un algoritmo, qué está oculto detrás de los datos, cómo extraerlos, etc.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

### Síntesis en palabras claves y conceptos:

- Transversalidad TIC
- Prácticas, Laboratorios con aplicaciones para tratamiento digital, software libre
- Interdisciplina
- Pensamiento computacional
- Inserción laboral no tradicional
- Nuevo paradigma, proyectos interdisciplinarios
- Laboratorios digitales
- Profesores (bibliotecólogos, informáticos, ambos?)
- Movilidad (créditos, horas)
- Actualización plan de estudios (flexibilización, perfiles, orientaciones)
- Núcleos:
  - Fundacionales / Conceptual
  - Tendencias instrumentales
- Proyectos repositorios digitales: licencias, prácticas, subsidios)
- Investigación temprana (proyectos, publicación)
- Finalización carrera (dificultades)
- Investigación (dificultades)

### Propuestas:

- Líneas estratégicas (actividades conjuntas estudiantes)
- Patrimonio y humanidades digitales
- Redes y convenios marco y específicos
- Gobernanza e internacionalización
- Movilidad (posgrados, doctorados)
- Puntuar internacionalización a nivel interno



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

---

### BLOQUE 3

#### **Acuerdos finales y aspectos a destacar**

Silvana señala experiencias locales.

Espacio interdisciplinario de la Udelar, donde se presentan proyectos interdisciplinarios en distintas instancias: núcleos, centros, etc.

En 2015 se creó un Núcleo Recursos Educativos Abiertos Accesibles, compuesto por gente de Ingeniería y del Instituto de Información de la FIC. El aporte desde la CI se investigó y publicó sobre los estándares para tratar los recursos educativos y su registro de metadatos.

Actualmente existe el Centro de Educación Abierta. Desde aquí salió un doctorado de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul en conjunto con la Udelar, en Tecnología de la Educación. Actualmente lo están cursando varios docentes de bibliotecología y de ingeniería.

Proyecto ESVI-AL:

Educación Superior Virtual Inclusiva para América Latina. Desde allí surgió la guía ESVI-AL, publicaciones, cursos. Foco en la accesibilidad.

Lineamientos para la creación de documentos virtuales accesibles, comenzó siendo curso de Educación Permanente y luego fue materia optativa.

Investigación temprana:

En los cursos de redes y sistemas y bases de datos se trabaja en proyectos de investigación guiada.

Maestrías en la FIC:

Maestría en Información y Comunicación

Especialización y Maestría en Patrimonio Documental





## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

Licenciatura en ingeniería de medios. Está aprobada pero no se ha implementado aún por recursos.

Graciela: Plan de estudio 2012: se tomaron Objetos digitales y aplicación de las TIC.

Hubo un cambio de paradigma en nuestras carreras.

Visión crítica de la información, está supeditada a las relaciones de poder, a visiones que vienen de otras partes. Significa una postura ética. Tener conciencia de lo vulnerable, visión filosófica y ética. La tecnología no con una visión tecnocrática sino como una herramienta.

---

### **Diálogos y reflexiones finales:**

Se discutió la necesidad de establecer la equivalencia de materias cursadas en otro país.

Formalizar esta opción a la interna de cada institución. Los responsables de cada materia deben analizar los programas para determinar equivalencias. En la comisión de reválidas de la Udelar se trata de adaptar la equivalencia no sólo respecto de una materia sino del plan de estudio.

Integración de bases de datos: pensar en espacio de recursos compartidos, tal vez por IP.

Internacionalización en el Mercosur: formalizar en convenios la colaboración en docencia e investigación, con una persona responsable de intermediar en cada facultad.

Profesor Rubem Borges Teixeira Ramos

Universidade Federal de Goias

Cientista de la Información. Graduación Maestrado y Doctorado

- Profesor en Gestión de la información, toma 4 años la cursada. Se cursa en 4 universidades brasileñas.



## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

- Núcleo IT e Gestión de la Información: disciplinas: introducción a la computación, lógica, gestión de proyectos, gestión ágil de proyectos, medios sociales, estructura de datos y algoritmos, banco de datos
- Cada curso tiene una visión específica con similitudes.
- Propone: Asociaciones Profesionales que promueven investigación, Secretaría de relaciones internacionales como órganos de las universidades, para establecer acuerdos específicos: pesquisa, intercambio de docentes y estudiantes

### **Conclusiones**

La tecnología es transversal en cuanto instrumental, pero reafirmamos que debe continuar siendo un área de Bibliotecología con su base teórica, su objeto de estudio y su fundamento teórico/metodológico.

En cuanto al enfoque académico y objetivos de formación se ratifica la necesidad de trabajar lo conceptual como un eje vertebrador de las prácticas.

Se plantea la necesidad de formalizar redes de colaboración y redes de trabajo conjuntas a partir de la generación e implementación de convenios entre las instituciones.

Se considera necesario fortalecer la formación continua, formación inicial, actualización docente e investigación, para lo cual se propone la formulación de posgrados para lo cual la internacionalización constituye un canal facilitador.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur**  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023**  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información

## **TALLER 5 - ÁREA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**Coordinación:** Marta Lúgia Pomim Valentim, Unesp, Brasil.

**Secretaría:** Yanet Fuster-Caubet, Udelar, Uruguay.

**Participantes:** 8 (ocho).

**Aula:** 411 de la Facultad de Información y Comunicación (FIC) – Universidad de la República (Udelar).

### **1. INTRODUCCIÓN**

Como inicio de la sesión se presenta una sistematización de lo tratado en el área Gestión de la Información en los Encuentros de Docentes del Mercosur a lo largo del tiempo. La Coordinadora del área comparte una presentación que registra los eventos desde hasta el primero, realizado en Porto Alegre, Brasil, en 1996, hasta el desarrollado en Asunción, Paraguay, en 2018. La sistematización está disponible en un anexo de este documento.

### **2. DISCUSIONES REALIZADAS A PARTIR DE LAS PREGUNTAS DISPARADORAS**

Para que se tenga una idea de los requerimientos de la consigna, se adjunta en un anexo a este documento. Se resuelve:

- Acordar la creación de una plataforma en que las y los docentes del área *Gestión de la Información* que tengan interés, puedan registrarse y expresar su voluntad de desarrollar acciones de movilidad e internacionalización docente. Generar líneas de investigación, promover eventos académicos en relación con el área son algunos de los propósitos que impulsan la creación de este espacio. EDICIC (Asociación de Educación e Investigación en Ciencia de la Información de Iberoamérica y el Caribe) apoyará brindando esta plataforma para que quienes intervienen en el grupo, puedan contactarse y registrar intereses de investigación.
- Invitar a colegas para dictar conferencias en eventos que se organicen, para brindar clases en los cursos del área, y participar de tribunales de trabajos de grado y posgrado, usando, de ser necesario, las tecnologías de información y comunicación.
- Crear otra plataforma, en la que se prevé poder registrar buenas prácticas desarrolladas con relación al área *Gestión de la Información*, herramientas utilizadas, videos, guías, manuales y otros materiales que podrán ser almacenados.
- Desarrollar reuniones periódicas, via *Google Meet*, donde se discutan temáticas del área *Gestión de la Información*, y donde se recuperen cuestiones vinculadas con enseñanza, investigación y extensión de las carreras en el ámbito del Mercosur. Se llevará un registro de cada evento, con secretaría rotativa por país. Será necesario planificar todo el cúmulo de propuestas de manera de ir dosificando las actividades y ordenarlas con un criterio que



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

contemple un comienzo moderado, que se vaya incrementando a medida que el grupo adquiera madurez, y en ese entonces se sumen proyectos que integren mayores desafíos.

- Promover el intercambio de artículos para fortalecer las revistas especializadas en Ciencia de la Información, disminuyendo la endogamia; sumar a colegas del área de gestión de la información a los comités científicos de las revistas y a las bases de evaluadores. También se espera impulsar el desarrollo de dossiers temáticos con la mirada desde gestión de la información, con representantes de cada país.
- Debido a la inexistencia de proyectos conjuntos, se propone impulsar acuerdos para producir en el campo. En tal sentido se espera desarrollar contribuciones resultantes de investigaciones y estudios que abonen el campo de la gestión de la información y el conocimiento. También se aspira a trabajar en proyectos de carácter interdisciplinario
- Sistematizar la producción científica del área de gestión de la información producida en los proyectos de investigación de las escuelas del Mercosur.
- Desarrollar proyectos conjuntos con otras áreas del Mercosur, por ejemplo, promover proyectos estudiantiles de grado y posgrado que sistematicen la producción en temáticas de gestión en determinado tiempo, tal vez con el uso de IA para lograr el mapeo de textos, en coordinación con el área de tecnología de la información.
- Respecto a las y los estudiantes: incentivar que el alumnado participe de grupos de investigación en relación con temáticas del área *Gestión de la Información*, para ingresarlo a ese universo de investigación.
- Promover actividades de iniciación científica: CONICET (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas) en Argentina; en Uruguay los programas de la CSIC (Comisión Sectorial de Investigación Científica); y de la ANII (Agencia Nacional de Investigación e Innovación) para estudiantes que reciben financiación para desarrollar investigación<sup>1</sup>.
- Concretar encuentros virtuales de estudiantes de pregrado y en el marco del Encuentro Mercosur, con el objetivo de generar un espacio para estudiantes, con el propósito de que socialicen sus investigaciones iniciales.

### **3. RECOMENDACIONES GENERALES**

1. Que se elabore una carta dirigida a la Dirección del Mercosur para solicitar apoyo a investigación e intercambio docente y estudiantil, y que la Directora del Instituto de Información y Comunicación (FIC) de la UDELAR, Uruguay, Prof. Natalia Aguirre Ligüera,

---

<sup>1</sup> En Brasil, en general, se implementan créditos para investigación obligatorios durante el curso, con becas federales, estatales e institucionales para estudiantes que presentan proyectos. En general quienes trabajan en investigación siguen su formación en el nivel de posgrado. Es una acción fundamental por esta razón.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

lleve adelante la redacción de la misma y que un miembro de cada país la firme, además de que se anexe el registro de las universidades presentes en este evento. El propósito es conseguir recursos para los costos de traslado, estadía y seguro de salud de los participantes a los eventos y para promover intercambios.

2. Que el Encuentro de Docentes se realice el día previo a la presentación de ponencias, de forma de asegurar una mayor participación.
3. Que las ponencias sean acompañadas de presentaciones realizadas en uno de los idiomas oficiales del evento y que se expongan oralmente en el otro idioma oficial, promoviendo una mayor comprensión y, en consecuencia, una mayor discusión.
4. Que los Encuentros Mercosur tengan un espacio de intercambio y presentación de proyectos orientados a alumnas y alumnos de grado.
5. Que se sostengan los encuentros en el tiempo, y que no sea solo una reunión cada dos años. Para esto es clave mantener la iniciativa de desarrollar reuniones, para proyectar en el tiempo la sostenibilidad del intercambio realizado en el Encuentro Mercosur.
6. Que las escuelas o los institutos implementen un doctorado interinstitucional, teniendo como objetivo la formación amplia del profesorado. Sumado a ello, resulta de importancia promover una mayor interlocución entre las propuestas de posgrado de los países. Se puede impulsar investigación conjunta en el ámbito de las universidades del Mercosur.

**PARTICIPANTES:**

**Argentina:**

1. Maria Cecilia Corda (UNLP, FLACSO, Argentina) - [mccorda2003@yahoo.com.ar](mailto:mccorda2003@yahoo.com.ar)

**Brasil:**

2. Elaine da Silva (Unesp, Brasil) – [elaine.silva1@unesp.br](mailto:elaine.silva1@unesp.br)
3. Martha Cabral (UFS/ABECIN, Brasil) - [marthasuzana@hotmail.com](mailto:marthasuzana@hotmail.com)
4. Raymundo Machado (UFBA, Brasil) - [raymacha@ufba.br](mailto:raymacha@ufba.br)
5. Marta Valentim (Unesp, Brasil) - [valentim@valentim.pro.br](mailto:valentim@valentim.pro.br)
6. Valeria Valls (FESP/SP, Brasil) - [valls@fespsp.org.br](mailto:valls@fespsp.org.br)

**Uruguay:**

7. Lucia Alonso Varela (Udelar, Uruguay) - [lucia.alonso@fic.edu.uy](mailto:lucia.alonso@fic.edu.uy)
8. Yanet Fuster-Caubet (Udelar, Uruguay) - [yanet.fuster@fic.edu.uy](mailto:yanet.fuster@fic.edu.uy)



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

**ANEXO**  
**SISTEMATIZACIÓN DE LO TRATADO EN EL ÁREA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LOS ENCUENTROS DE DOCENTES DEL MERCOSUR**

**I ENCUENTRO DE DIRECTORES DE CURSOS SUPERIORES EN BIBLIOTECOLOGÍA DE LOS PAÍSES DEL MERCOSUR - 26 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 1996 – PORTO ALEGRE – BRASIL**

Área - Gestión de Unidades de Información

Definición de contenidos:

- Teoría General de la Administración;
- Teoría Organizacional;
- Organización;
- Sistemas y Métodos en Unidades de Información;
- Clientes y Entorno Social;
- Planificación y Gestión de Recursos Humanos, Materiales, Financieros, Comerciales, Informativos y Físicos;
- Evaluación de Unidades de Información;
- Gestión, Control y Aseguramiento de la Calidad;
- Marketing en Unidades de Información.

**II ENCUENTRO DE DIRECTORES DE LOS CURSOS SUPERIORES DE BIBLIOTECOLOGÍA DEL MERCOSUR Y I ENCUENTRO DE DOCENTES DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 27 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 1997 – BUENOS AIRES – ARGENTINA**

Tema Central: “La formación profesional en Bibliotecología y Ciencia de la Información en el MERCOSUR”

Área 5 - Gestión de Unidades de Información

Marco General:

- Teoría General de la Administración.
- Teoría Organizacional.
- Teoría de Sistemas.
- Técnicas modernas de gestión.
- Gestión de unidades y servicios de información: lectores, usuarios, clientes y ambiente social; formulación de proyectos de información; gestión de recursos humanos; gestión financiera; gestión de espacio físico; mediación y evaluación de servicios y unidades de información.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur**  
**Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023**  
**Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

Marco específico:

1. Teoría General de la Administración.

- Evolución del pensamiento hasta la situación actual.
- Organizaciones: las unidades de información como organizaciones.
- Administrador: roles y funciones (el bibliotecario como administrador).

2. Planeamiento.

- Niveles de planeamiento (estratégico, táctico y operativo).
- Tipos (plan de marketing, plan integral, etc., presupuestos y programas).
- Técnicas (cuantitativas, cualitativas y cualicuantitativas).
- Planeamiento y decisión.
- Formulación de proyectos.
- Diseños de escenarios.

3. Gestión de recursos.

- Gestión de recursos humanos (reclutamiento, selección, inducción, capacitación, motivación, comunicación, dirección y liderazgo, evaluación).
- Gestión de recursos económicos/financieros.
- Gestión de materiales.
- Gestión de la infraestructura.
- Gestión de la información.
- Gestión de recursos tecnológicos.
- Gestión de procesos (gestión eficaz de los recursos, análisis de indicadores, evaluación, gestión del cambio necesario).

**TERCER ENCUENTRO DE DIRECTORES Y SEGUNDO DE DOCENTES DE LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DEL MERCOSUR - 29 AL 31 DE OCTUBRE DE 1998 – SANTIAGO – CHILE**

Tema Central: “La Formación de Recursos Humanos en el Área de la Información en el Mercosur”

Área - Gestión de Unidades de Información

**Peso Específico**

A partir de las distintas cargas horarias presentadas por los países reunidos, se estableció una media global mínima del área en 350 horas para la licenciatura y se propone que el peso específico o carga horaria del área en la currícula de las Escuelas de Bibliotecología del Mercosur, sea del 20%. Se acuerda considerar como indicadores para cada área de la especialidad, los siguientes valores:



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

ÁREA	PESO ESPECÍFICO O CARGA HORARIA MÍNIMA
1. Fundamentos de Bibliotecología y Ciencia de la Información	14%
2. Organización y Tratamiento de la Información	20%
3. Recursos y Servicios de Información	20%
4. Tecnología de la Información	16%
5. Gestión de Unidades de Información	20%
6. Investigación	10%

### **Propuesta de Objetivos del Área**

Objetivo global: Capacitar a los estudiantes en la gestión competente, para actuar en sistemas y unidades de información y en todo tipo de organizaciones y contextos, con actitud proactiva.

Objetivo específico: Ser capaz de planificar, implementar, dirigir, coordinar y evaluar sistemas y unidades de información con visión estratégica.

### **Recomendaciones**

- Una carga horaria promedio en caso de que una subárea involucre una temática de otra, incrementarla proporcionalmente.
- En materia de formulación de objetivos unificar para todas las áreas la terminología básica, por ejemplo: capacitar, formar, promover.

## **IV ENCUENTRO DE DIRECTORES Y III DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 24 AL 27 DE MAYO DE 2000 – MONTEVIDEO – URUGUAY**

Tema Central: “Competencias del Profesional Bibliotecólogo”

Área 5: Gestión de la información

Definición de lo que se comprende por competencia profesional: “Por competencias profesionales se entiende el conjunto de las habilidades, las destrezas, las actitudes y los conocimientos teórico-prácticos necesarios para cumplir una función especializada de un modo socialmente reconocible y aceptable”.

Categorización de competencias deseables y exigibles a un profesional egresado de una Universidad en el área de Bibliotecología/Ciencia de la Información en el Mercosur:

1. Competencias en Comunicación y Expresión.
2. Competencias Técnico-Científicas.





**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

3. Competencias Gerenciales.
4. Competencias Sociales y Políticas.

1. Principales marcos teóricos y/o conceptuales identificados por el área y que sustentan y orientan el contenido de la enseñanza en la misma:

- El marco teórico conceptual se basa en las Teorías de la Administración (Administración Científica, Teoría Clásica, Teoría de Relaciones Humanas, Teoría Neoclásica, Burocracia, Estructuralista, del Comportamiento Organizacional, Desarrollo Organizacional, Teoría de Sistemas, Teoría de la Contingencia, Gestión de la Calidad Total).
- También sustentan el contenido del área, aspectos particulares relacionados con el ambiente externo como el planeamiento estratégico y el marketing y relacionados con el ambiente interno como la gestión de recursos humanos.

**Núcleos conceptuales identificados:**

- Sociedad de la Información. Comprende: información como bien económico, como bien público y ecología de la información.
- Gestión de la Información. Comprende: pensamiento estratégico, reingeniería, *benchmarking*
- Información y Desarrollo. Comprende: política de información, información como recurso económico y estratégico, y bienestar social.
- Valorización del capital intelectual como el principal recurso en una unidad de información.

**Cambios de paradigmas identificados:**

- De la división del trabajo al de los procesos y equipos interdisciplinarios.
- De la organización vertical al de las organizaciones horizontales y las redes.
- De la información al paradigma del conocimiento.
- Del énfasis en la organización de colecciones al énfasis en la gestión eficaz de unidades de información.

2. Estrategias y técnicas didácticas con impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- Aplicación de las teorías de planeamiento y gestión a la solución de problemas concretos.
- Objetivos: Integración de conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos en diferentes etapas de la formación.
- Vinculación de la enseñanza, la investigación y la extensión.
- Estrategias: Estrategia problematizadora y participativa. Se promueve el trabajo de grupo, sin descartar el trabajo individual.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

Las técnicas utilizadas más comúnmente son:

- Resolución de problemas, aprendizaje basado en problemas (ABP).
- Talleres, seminarios.
- Lecturas dirigidas.
- Discusiones grupales.
- Dramatizaciones.
- Debates, paneles.
- Estudio de casos.
- Pequeñas investigaciones.
- Estas son las que se han expresado en común. No obstante, se considera que tanto las estrategias como las técnicas son múltiples y no se agotan en esta lista; por el contrario, se van rediseñando ante nuevas situaciones.

3. Modalidades de vinculación teoría-práctica en la enseñanza del área:

- Las teorías, conceptos, herramientas y métodos adquiridos se aplican, en la medida de lo posible, en el ámbito de cada materia, a situaciones problema tomados de la realidad.

4. Principales líneas de investigación que desarrolla el área:

- En general se realizan estudios descriptivos, cuantitativos, investigación aplicada. Si bien no existen líneas de investigación establecidas formalmente, se puede hablar de un germen o de un estado de pre-investigación, excepto en Brasil, donde estas líneas están institucionalmente definidas.

5. Relación entre las funciones investigación y docencia (perfiles docentes, relación entre horas dedicadas a investigación y docencia que se entienda oportuno destacar):

- Institucionalmente se establece la afectación de la investigación de acuerdo con las características de los cargos en cada país. En general, hay incentivos para la investigación a nivel institucional, a través de proyectos de investigación. Se percibe una tendencia a priorizar proyectos interdisciplinarios, entre facultades, tanto nacionales como internacionales.

6. Principales áreas disciplinarias fuera de la Bibliotecología y Ciencia de la Información, de las que recibe aportes teóricos y metodológicos:

- Existen tres tipos de aportes entre las distintas disciplinas: conceptuales; metodológicos; instrumentales. En lo conceptual, los aportes formulan conceptos y explicaciones de carácter abstracto. En lo metodológico, los aportes ayudan en el modo de recopilar datos y de seguir procedimientos de razonamiento. En lo instrumental, dichos aportes, brindan herramientas de apoyo. Las disciplinas externas a la Bibliotecología/Ciencia de la Información de las que recibe aportes el área de Gestión, son:
  - Sociología; Psicología; Psicología Social; Antropología; Economía; Ciencias Políticas; Matemática; Estadística; Investigación Operativa; Arquitectura.
  - Asimismo, el área recibe aportes de disciplinas básicas que son: Educación, Tecnología de la Información, Derecho y Filosofía (Epistemología y Ética).



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

7. Modalidades de vinculación con las otras áreas disciplinarias del Plan de Estudios y actividades docentes coordinadas intra-áreas:

- La integración formal curricular se da a nivel vertical por la correlatividad (dispuesta en los respectivos planes de estudio). A nivel horizontal con las materias que se van dictando en el mismo período. Más allá de la vinculación formal, se reconoce la importancia de fortalecer la vinculación inter-áreas con proyectos comunes, reconociendo el rol transversal de la investigación y de la tecnología.

8. Actividades de relacionamiento con el medio (función extensión) que interesa destacar:

- Proyectos y asesorías para la creación, puesta en marcha y mejora de la gestión de unidades de información.
- Asesorías sobre la infraestructura, reorganización y distribución espacial de edificios de bibliotecas.
- En el marco del área de gestión de unidades de información, en Chile y Brasil se da asesoramiento como apoyo a políticas gubernamentales de desarrollo de bibliotecas del Sector Público, a través de convenios u otras modalidades.
- En algunos países se fomenta el apoyo voluntario al trabajo en unidades de información.

9. Propuestas para el próximo encuentro a realizarse en Paraguay:

- Identificación de modalidades de trabajo que permitan la integración entre las áreas.
- Formación de equipos interdisciplinarios considerando la posibilidad de la docencia compartida con profesores de otras disciplinas.

10. Recomendación del área para el próximo encuentro:

- Incluir la definición de conceptos expresados en el documento de trabajo del próximo Encuentro.
- En esta ocasión, el área de gestión requirió dedicar parte del tiempo asignado, para acordar la interpretación de conceptos como paradigma, estrategia, función de extensión, entre otros.

**V ENCUENTRO DE DIRECTORES Y IV DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 24 AL 27 DE JULIO DE 2001 – ASUNCIÓN – PARAGUAY**

Tema Central: “Directrices político-estratégicas con impacto en la investigación y la extensión”

Área 5: Gestión de la información



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

1. Análisis de las prácticas que caracterizan actualmente a la acción docente:
  - Recuperando la propuesta del Encuentro realizado en el Uruguay en el sentido de trabajar en el área con estrategias problematizadoras y participativas, promoviendo el trabajo en grupo sin descartar el trabajo individual y reafirmando el cambio de paradigma “de la transmisión de conocimientos a la gestión del conocimiento”, y la necesidad de actuar como mediadores entre el estudiante, el entorno y los conocimientos profesionales que debe gestionar el futuro bibliotecario. Reafirmamos las técnicas formuladas en dicho Encuentro:
    - Resolución de problemas y aprendizaje basado en problemas (ABP), a través de metodologías con casos reales y/o ideales.
    - *Role playing*.
    - Simulacros administrativos, relevamiento, diagnósticos y propuestas de gestión para unidades de información.
    - Práctica profesional.
    - Dinámicas de grupo, apoyadas en la exposición explicativa del docente, búsquedas bibliográficas y pequeñas investigaciones por parte del alumno.
2. Innovaciones propuestas en las estrategias de enseñanza
  - Incentivar la formación de equipos interdisciplinarios a fin de establecer relaciones estables entre las cátedras. Ser considerados “usuarios internos” de otras áreas. De Metodología de la Investigación requerimos la preparación del alumno para la transmisión de estos paradigmas y la adaptación al trabajo en equipo. Del área de informática el apoyo para incorporar las nuevas tecnologías.
  - Profundizar estrategias participativas avanzando en modelos “de consultorías”, “proyectos de extensión y relaciones con el medio” para mejorar la futura inserción laboral de los alumnos.
  - Ayudar a la comprensión de las problemáticas específicas de distintas organizaciones que permitan vislumbrar y aprovechar nuevas oportunidades laborales.
3. Perfil del docente para el área:
  - Vocación que supone autocrítica, actitud de perfeccionamiento personal y profesional y responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones.
  - Actuar con respeto a la dignidad de las personas.
  - Buscar permanentemente la calidad educativa, consolidando los aspectos cognitivos del área y los fundamentos morales.
  - Desarrollar habilidades creativas e innovadoras en los alumnos, equilibrando valores materiales y espirituales. Promover en el alumno, la actitud de agente de cambio en su futuro ámbito profesional.
  - Recuperar los logros de los alumnos para desarrollar futuras investigaciones tanto pedagógicas como específicas del área.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur**  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023**  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información

## **VI ENCUENTRO DE DIRECTORES Y V ENCUENTRO DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 22 AL 25 DE OCTUBRE DE 2002 – LONDRINA – BRASIL**

Tema Central: “Las Articulaciones de la Investigación con la Docencia y la Extensión en las Carreras de Biblioteconomía y Ciencias de la Información en el MERCOSUR”

### Área 4: Gestión de la Información

- Reconociendo que el área de Gestión de la Información tiene la particularidad de estar presente en otras áreas, y que en cada carrera de Biblioteconomía y Documentación del MERCOSUR existen diferentes experiencias, problemas y enfoques respecto a la investigación en el área, se recomienda:
  - Se promueve un trabajo integrado entre los profesionales del área a nivel MERCOSUR, con miras a desarrollar investigaciones conjuntas;
  - Se identifican líneas de investigación de interés e impacto regional;
  - Se intenta identificar y crear agencias de financiamiento que apoyen el desarrollo de la investigación;
  - Se debe recopilar información a nivel de los países del MERCOSUR sobre los profesores de Biblioteconomía y Ciencias de la Información que se desempeñan en el área de gestión de la información: su producción, formación, áreas de investigación, apoyo que reciben para el desarrollo de la investigación, entre otros datos;
  - Deben incluirse en los planes de estudio mecanismos para la vinculación de la investigación y la extensión con la docencia;
  - Se promueve una mejor gestión de la información relacionada con la investigación (apoyo logístico en el procesamiento y gestión de la documentación, así como acciones relacionadas con políticas de investigación, normativa, llenado de formularios, solicitudes de apoyo, etc.);
  - Comparar, en el futuro, la situación real del Área de Gestión de Información del MERCOSUR con otras regiones;
  - Realizar un levantamiento de los diferentes problemas relacionados con la Gestión de la Información en sus diferentes unidades de trabajo;
  - Aprovechar la experiencia de países cuyas universidades han consolidado cursos de posgrado (maestría y doctorado), para implementar en países que no cuentan con este tipo de formación;
  - Se debe dedicar más tiempo a los trabajos por Áreas del Currículo MERCOSUR, en los próximos Encuentros de Docentes;
  - Se sugiere implementar otras formas de presentación de trabajos, como carteles, para mantener la cantidad sin comprometer la calidad del evento;
  - El próximo Encuentro de Docentes tendrá como tema: 'Calidad, Evaluación y Acreditación'.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

## **VII ENCUENTRO DE DIRECTORES Y VI DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 30 DE AGOSTO A 01 DE SEPTIEMBRE DE 2004 – MAR DEL PLATA – ARGENTINA**

Tema Central: “La autoevaluación de la enseñanza desde la perspectiva de la docencia, la investigación, la extensión y la gestión”

### **Área 4: Gestión de la Información**

De las ponencias presentadas en el área se destacan diferentes aspectos:

- Evaluación por competencias para el alumno.
- La importancia de contar con auditorías externas para la evaluación.
- La necesidad de unir la teoría de la comunicación con la Información para la evaluación docente y así se cumpla con el objetivo de “SABER COMUNICAR” y valores intangibles, tales como: estimulación, lenguaje y actitud, decodificación activa del alumno, empatía, concepción comunicativa y percepción del entorno.

Paralelamente se resaltan los siguientes aspectos:

- Resaltamos la importancia de la evaluación como retroalimentación positiva para saber dónde y cómo estamos y dónde estamos y dónde queremos estar en un plazo mediano.
- Es fundamental la planificación de la evaluación, teniendo en cuenta el perfil del futuro Profesional de la Información y la responsabilidad que pueda insertarse en el medio que le corresponda actuar.
- La evaluación debe ser operativa y con alcances estratégicos, para asegurar la transparencia tanto para el evaluador como para el evaluado.

## **VIII ENCUENTRO DE DIRECTORES Y VII DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 25 AL 27 DE ABRIL DE 2007 – VALPARAÍSO – CHILE**

Tema Central: “Efectivización de la integración regional a nivel de las áreas de MERCOSUR”

En la oportunidad las reuniones de trabajo se centraron en:

- Información de sus Escuelas sobre los Elementos a considerar para acuerdos marco por países.
- Presentación sobre la compatibilización curricular, informe por escuelas.
- Las reuniones los docentes se centraron en dos ejes temáticos:
- Resignificación de los contenidos temáticos de las áreas, tomando como base lo acordado en el II Encuentro de Directores y I de Docentes, realizado en Buenos Aires, Argentina, 1997, abordado bajo la modalidad de talleres.
- Intercambio de experiencias pedagógicas innovadoras, se abordó bajo la modalidad de ponencias.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

## **IX ENCUENTRO DE DIRECTORES Y VIII DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 03 AL 05 DE OCTUBRE DE 2012 – MONTEVIDEO – URUGUAY**

### Área 4: Gestión de la Información

Los participantes del Taller comienzan por plantearse la transversalidad de las áreas tecnológicas de la información y de investigación y se interpelan acerca de su pertinencia como temas transversales o si sería más oportuno trabajarlas en áreas específicas.

Surge la discusión acerca de si es posible gestionar el conocimiento como paso previo a la gestión de la información. En tal sentido se evidencia la importancia de trabajar la cultura informacional, los valores y las formas de comunicar los contenidos. La gestión del conocimiento habilita a sistematizar de una manera lógica lo que el individuo sabe para poder transmitirlo y explicitarlo en parte, para que posteriormente se transforme en información. Existen otras miradas que consideran que la diferencia entre ambas no es tan tangible y que el profesional de la información centra su trabajo en la gestión de la información, pues el conocimiento no se puede gestionar.

Se propone tomar la gestión de la información y el aprendizaje organizacional como centrales para ser abordados en el Área Gestión de la Información.

En cuanto a los contenidos curriculares generales del Área se acuerdan los siguientes:

- Teoría General de la Administración. Organizaciones; Planeamiento; Factor Humano; Gestión de Ambientes Informacionales; Gestión de la Información; Gestión del Conocimiento.

Los específicos serían:

- a) Teoría General de la Administración. Abordajes contemporáneos de la administración;
- b) Organizaciones. Políticas institucionales. Ambientes informacionales. Estructuras organizacionales;
- c) Planeamiento. Estrategias y políticas informacionales. Niveles y tipos de planeamiento. Marketing. Proceso de toma de decisiones. Formulación de proyectos. Monitoreo y evaluación;
- d) Factor humano. Competencias y habilidades. Dinámica organizacional. Cultura Organizacional;
- e) Gestión de ambientes informacionales. Gestión de recursos económicos/financieros. Gestión de la formación, desarrollo y preservación de las colecciones. Gestión de la infraestructura. Arquitectura. Gestión de recursos tecnológicos. Gestión de procesos;
- f) Gestión de la información. Gestión documental. Prospección y monitoreo de la información;
- g) Gestión del conocimiento.





**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

Se acuerdan las siguientes competencias profesionales:

- Dirigir, administrar, organizar y coordinar ambientes informacionales;
- Desarrollar investigaciones y estudios basados en los fundamentos teóricos de la Administración;
- Reconocer la práctica administrativa ideal para los diferentes tipos de ambientes informacionales;
- Identificar y analizar los ambientes, las estructuras, los actores, las relaciones y el marco legal de las organizaciones;
- Planificar, coordinar, ejecutar, monitorear y evaluar proyectos y actividades informacionales en distintos ambientes;
- Formular políticas informacionales y documentales para las organizaciones;
- Planear, coordinar y aplicar estrategias de marketing en ambientes informacionales;
- Desarrollar capacidades para la resolución de problemas y toma de decisiones;
- Desarrollar capacidades de gestión para actuar en distintos ambientes informacionales;
- Promover actitudes comunicacionales, de liderazgo, trabajo colaborativo y proactividad;
- Fomentar una actitud abierta e interactiva con los diversos actores sociales;
- Gerenciar los recursos económicos, financieros y tecnológicos de distintos ambientes informacionales;
- Gerenciar la infraestructura y el espacio físico de ambientes informacionales;
- Planificar, coordinar y evaluar la formación, desarrollo y preservación de las colecciones;
- Promover una actitud crítica y creativa respecto al diseño, análisis y mejora de los procesos;
- Identificar los tipos informacionales/documentales producidos en ambientes informacionales;
- Identificar, analizar, filtrar y agregar valor a informaciones relevantes para las organizaciones;
- Promover valores de información y de conocimiento en ambientes organizacionales.

**X ENCUESTRO DE DIRECTORES Y IX DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2014 – BUENOS AIRES - ARGENTINA**

Tema General: “La cooperación y el compromiso en la formación profesional”

Área 4: Gestión de Unidades de Información

Alcance: Planificación, diseño y organización de todo tipo de unidades de información, y otras organizaciones que generan información y conocimiento

Contenidos generales, específicos y relacionados:

- Teoría General de la Administración.
- El profesional de la información como gestor.





**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

- Planeamiento y gestión.
- Factor humano.
- Estructura y dinámica organizacional: física y tecnológica. Cultura. Comunicación. Liderazgo.
- Motivación. Clima. Cambio.
- Responsabilidad social de la organización.
- Políticas públicas e institucionales de información.
- Economía de la información.
- Inteligencia organizacional.
- Gestión del conocimiento.

**Observaciones y recomendaciones:**

- Se debate acerca de la denominación del área con sugerencias de diferentes denominaciones: Gestión de Información, Gestión de Información y Conocimiento; Gestión del Conocimiento, Gestión de Unidades de Información y otras Organizaciones; Gestión de Unidades de Información y Gestión de la Información.
- Al no haber acuerdo, se propone poner en agenda la denominación del área para el próximo encuentro, teniendo en cuenta las actas existentes de eventos anteriores y prepararse para una discusión conceptual profunda. Se sugiere además conformar un grupo de docentes que sigan la discusión de modo presencial y/o a distancia y lleven una propuesta en 2016.

**XI ENCUENTRO DE DIRECTORES Y X DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECAS Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 18 AL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2016 – BELO HORIZONTE – BRASIL**

**Área 4: Gestión de Unidades de Información**

- La discusión sobre la denominación del Área 4 se inicia a partir de los dos encuentros de docentes anteriores realizados en Montevideo y Buenos Aires. Existe un debate sobre los nombres “gestión de unidades de información” y “gestión de la información y el conocimiento”.
- Se solicita explicar el alcance de lo que se entiende por gestión de la información. Se encuadra dentro del entorno organizacional, que incluye bibliotecas, archivos, centros de documentación e información, etc. Se explica que es redundante referirse a la gestión de la información y el conocimiento a las organizaciones, porque ellas ya asumen.
- Se hace énfasis en aclarar el nombre del área, tomando en cuenta las realidades de los diferentes países participantes. Hay tensión entre denominaciones como organismos documentales, unidades de información, triada biblioteca – archivos – museos.
- Se propone añadir contenidos relacionados a gestión de la información y el conocimiento a los que se consensuaron en el encuentro de 2014.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

- Se exponen tendencias sobre la substitución del conocimiento por la información, tanto en investigaciones y estudios del área como en los nombres de ciertas instituciones relacionadas con el campo (por ej: ISKO).
- Surge la propuesta de gestión de la información en organizaciones, de manera tal que se contemplen los avances en el área.
- Se repasan y discuten los contenidos del área. Alcance: gestión, planificación, diseño y organización de redes, sistemas, unidades, servicios de información y organizaciones que gestionan información y conocimiento.
- **Contenidos generales, específicos y relacionados:**
  - Teoría general de la administración.
  - El profesional de la información como gestor.
  - Planeamiento, evaluación y procesos de calidad.
  - Organización, sistemas y métodos.
  - Gestión por procesos.
  - Gestión de proyectos.
  - *Fundraising* (captación de recursos).
  - Estructura física y tecnológica.
  - Dinámica organizacional: clima, jerarquía, cambio, liderazgo, motivación.
  - Factor humano.
  - Cultura organizacional e informacional.
  - Comunicación organizacional e informacional.
  - Responsabilidad social de la organización.
  - Políticas públicas e institucionales de información.
  - Economía de la información.
  - Inteligencia organizacional.
  - Gestión de la información.
  - Gestión del conocimiento.
  - Emprendedurismo.
  - Marketing de productos y servicios de información.
- Se abre la discusión en torno a la consigna del evento sobre el diálogo posible entre Bibliotecología, Museología y Archivología.
- Se reflexiona sobre que ese diálogo existe, aunque hay que avanzar para superar los marcos de cada área, para que los lazos sean más fluidos. Los grupos de investigación tendrían que convocar docentes y otras personas de esas disciplinas para desenvolver líneas conjuntas.



**XIII Encuentro de Directores y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur  
Montevideo, 24 al 26 de abril de 2023**

**Relatoría Taller de Docentes – 26 de abril del 2023  
Taller – Área 5 – Gestión de la Información**

**XII ENCUENTRO DE DIRECTORES Y XI DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR - 25 AL 27 DE SETIEMBRE DE 2018 – ASUNCIÓN – PARAGUAY**

Tema General: “Internacionalización y movilidad en Ciencias de la Información”

Área 4: Gestión de la Información  
No hubo discusiones por área.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

## **WORKSHOP 5 - ÁREA GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

**Coordenação:** Marta Lígia Pomim Valentim, Unesp, Brasil.

**Secretaria:** Yanet Fuster-Caubet, Udelar, Uruguai.

**Participantes:** 8 (oito).

**Sala de aula:** 411 da Faculdade de Informação e Comunicação (FIC) – Universidade da República (Udelar).

### **1. INTRODUÇÃO**

No início da sessão apresentou-se uma sistematização do que foi tratado na área de Gestão da Informação nos Encontros de Docentes do Mercosul ao longo do tempo. A Coordenadora da área compartilha a apresentação que registra os eventos desde o primeiro, realizado em Porto Alegre, Brasil, em 1996, até o último realizado em Assunção, Paraguai, em 2018. A sistematização está disponível como apêndice neste documento.

### **2. DISCUSSÕES REALIZADAS A PARTIR DAS PERGUNTAS DISPARADORAS**

- Propõe-se criar uma plataforma em que os docentes da área de Gestão de Informação interessados possam registrar e manifestar sua vontade de desenvolver ações de mobilidade e internacionalização de docentes. Gerar linhas de pesquisa, promover eventos acadêmicos relacionados à área são alguns dos propósitos que impulsionam a criação deste espaço. A Associação para a Educação e Pesquisa em Ciência da Informação da Ibero-América e Caribe (EDICIC) apoiará disponibilizando esta plataforma para que os envolvidos no grupo possam entrar em contato e registrar interesses de pesquisa.
- Convidar colegas para ministrar palestras em eventos que sejam organizados, ministrar aulas em cursos da área e participar de bancas de trabalhos de graduação e de pós-graduação, utilizando, se necessário, as tecnologias de informação e comunicação.
- Propõe-se criar outra plataforma, na qual se espera poder registrar as boas práticas desenvolvidas no âmbito da área 'Gestão da Informação', ferramentas utilizadas, vídeos, guias, manuais e outros materiais que possam ser armazenados.
- Desenvolver encontros periódicos, via *Google Meet*, visando debater temas da área de Gestão da Informação, de modo a resgatar assuntos relacionados ao ensino, pesquisa e extensão no âmbito do Mercosul. Será mantido um registro de cada evento, com a secretaria rotativa por país. Será necessário planejar o acúmulo de propostas de maneira a dosar as atividades e ordená-las com critérios que contemplem um início moderado, e aos poucos aumentando à medida que o grupo adquire maturidade, para posteriormente adicionar projetos que integrem maiores desafios.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

- Promover o intercâmbio de artigos para fortalecer os periódicos especializados em Ciência da Informação, reduzindo a endogamia; agregar colegas da área de Gestão da Informação aos comitês científicos dos periódicos e às bases de avaliadores. Espera-se também promover o desenvolvimento de dossiês temáticos na perspectiva da gestão da informação, com representantes de cada país.
- Devido à inexistência de projetos conjuntos, propõe-se promover convênios para produzir no campo. Nesse sentido, espera-se desenvolver contribuições resultantes de pesquisas e estudos que contribuam para o campo da gestão da informação e do conhecimento. Ambiciona-se também trabalhar em projetos de natureza interdisciplinar.
- Sistematizar a produção científica da área de Gestão da Informação produzida nos projetos de pesquisa das escolas do Mercosul.
- Desenvolver projetos conjuntos com outras áreas do Mercosul como, por exemplo, promover projetos de alunos de graduação e pós-graduação que sistematizem a produção sobre temas relacionados à gestão da informação em um determinado momento, talvez com o uso de IA para conseguir mapeamento dos textos em coordenação com a área de tecnologia da informação.
- Em relação aos alunos incentivá-los a participarem de grupos de pesquisa em relação a área de Gestão da Informação, para entrar nesse universo de pesquisa.
- Promover atividades de iniciação científica: Conselho Nacional de Pesquisas Científicas (CONICET) na Argentina; no Uruguai os programas da Comissão Setorial de Pesquisas Científicas (CSIC); e da Agência Nacional de Investigação e Inovação (ANII) para que alunos possam se beneficiar de financiamento para desenvolver investigação<sup>1</sup>.
- Estabelecer encontros virtuais de alunos de graduação no âmbito do Encontro Mercosul, com o objetivo de criar um espaço específico, com a finalidade de socializar suas investigações iniciais.

### **3. RECOMENDAÇÕES GERAIS**

1. Que seja elaborada uma carta dirigida à Diretoria do Mercosul solicitando apoio à pesquisa e intercâmbio docente e discente e, para tal, que a Diretora do Instituto de Informação e Comunicação (FIC) da UDELAR, Uruguai, Prof. Natalia Aguirre Ligüera, faça a redação da mesma e que um membro de cada país o assine, além de anexar o cadastro das universidades presentes neste evento. O objetivo é obter recursos para custear transporte, hospedagem e plano de saúde dos participantes destes eventos e promover intercâmbios.

---

<sup>1</sup> No Brasil, em geral, são implementados créditos obrigatórios de pesquisa durante o curso, com bolsas federais, estaduais e institucionais para os alunos que apresentarem projetos. Em geral, quem trabalha com pesquisa continua sua formação em nível de pós-graduação. É uma ação fundamental por esse motivo.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

2. Que a Reunião de Docentes seja realizada um dia antes da apresentação dos trabalhos, visando garantir maior participação.
3. Que os trabalhos sejam acompanhados de apresentações feitas em um dos idiomas oficiais do evento e que sejam apresentados oralmente no outro idioma oficial, promovendo maior compreensão e, conseqüentemente, maior discussão.
4. Que os Encontros do Mercosul tenham um espaço de intercâmbio e apresentação de projetos voltados para alunos de graduação.
5. Que as reuniões sejam realizadas ao longo do tempo, e que não seja apenas uma reunião a cada dois anos. Para isso, é fundamental manter a iniciativa de desenvolver reuniões, de projetar no tempo a sustentabilidade do intercâmbio realizado no Encontro Mercosul.
6. Que as escolas ou institutos implementem um doutorado interinstitucional, com o objetivo de uma formação ampla de professores. Somado a isso, é importante promover maior diálogo entre as propostas de pós-graduação dos países. A pesquisa conjunta pode ser promovida no âmbito das universidades do Mercosul.

**PARTICIPANTES:**

**Argentina:**

1. Maria Cecilia Corda (UNLP, FLACSO, Argentina) - [mccorda2003@yahoo.com.ar](mailto:mccorda2003@yahoo.com.ar)

**Brasil:**

2. Elaine da Silva (Unesp, Brasil) – [elaine.silva1@unesp.br](mailto:elaine.silva1@unesp.br)
3. Martha Cabral (UFS/ABECIN, Brasil) - [marthasuzana@hotmail.com](mailto:marthasuzana@hotmail.com)
4. Raymundo Machado (UFBA, Brasil) - [raymacha@ufba.br](mailto:raymacha@ufba.br)
5. Marta Valentim (Unesp, Brasil) - [valentim@valentim.pro.br](mailto:valentim@valentim.pro.br)
6. Valeria Valls (FESP/SP, Brasil) - [valls@fespsp.org.br](mailto:valls@fespsp.org.br)

**Uruguai:**

7. Lucia Alonso Varela (Udelar, Uruguai) - [lucia.alonso@fic.edu.uy](mailto:lucia.alonso@fic.edu.uy)
8. Yanet Fuster-Caubet (Udelar, Uruguai) - [yanet.fuster@fic.edu.uy](mailto:yanet.fuster@fic.edu.uy)



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

## **APÊNDICE**

### **SISTEMATIZAÇÃO DO TRATADO NA ÁREA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO NOS ENCONTROS DE DOCENTES DO MERCOSUL**

#### **I ENCONTRO DE DIRETORES DE CURSOS SUPERIORES DE BIBLIOTECONOMIA DOS PAÍSES DO MERCOSUL - 26 A 28 DE SETEMBRO DE 1996 – PORTO ALEGRE – BRASIL**

Área - Gestão de Unidades de Informação

Definição de conteúdos:

- Teoria Geral da Administração;
- Teoria Organizacional;
- Organização;
- Sistemas e Métodos em Unidades de Informação;
- Clientes e Ambiente Social;
- Planejamento e Gestão de Recursos Humanos, Materiais, Financeiros, Comerciais, Informacionais e Físicos;
- Avaliação de Unidades de Informação;
- Gestão, Controle e Garantia da Qualidade;
- Marketing em Unidades de Informação.

#### **II ENCONTRO DE DIRETORES DOS CURSOS SUPERIORES DE BIBLIOTECONOMIA DO MERCOSUL E I ENCONTRO DE DOCENTES DE BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 27 A 29 DE NOVEMBRO DE 1997 – BUENOS AIRES – ARGENTINA**

Tema Central: "Formação profissional em Biblioteconomia e Ciência da Informação no MERCOSUL"

Área 5 - Gestão de Unidades de Informação

Quadro geral:

- Teoria Geral da Administração.
- Teoria Organizacional.
- Teoria dos Sistemas.
- Técnicas modernas de gestão.
- Gestão das unidades e serviços de informação: leitores, utilizadores, clientes e ambiente social; formulação de projetos de informação; gestão de recursos humanos; gestão financeira; gestão do espaço físico; mediação e avaliação de serviços e unidades de informação.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

Estrutura Específica:

1. Teoria Geral da Administração.

- Evolução do pensamento até a situação atual.
- Organizações: unidades de informação como organizações.
- Administrador: papéis e funções (bibliotecário como administrador).

2. Planejamento.

- Níveis de planejamento (estratégico, tático e operacional).
- Tipos (plano de marketing, plano integral, etc., orçamentos e programas).
- Técnicas (quantitativas, qualitativas e quali quantitativas).
- Planejamento e decisão.
- Formulação de projetos.
- Projetos de cenários.

3. Gestão de recursos.

- Gestão de recursos humanos (recrutamento, seleção, integração, treinamento, motivação, comunicação, direção e liderança, avaliação).
- Gestão de recursos econômico-financeiros.
- Gerenciamento de materiais.
- Gerenciamento de infraestrutura.
- Gestão da informação.
- Gestão de recursos tecnológicos.
- Gestão de processos (gestão eficaz de recursos, análise de indicadores, avaliação, gestão da mudança necessária).

**TERCEIRO ENCONTRO DE DIRETORES E SEGUNDO DE DOCENTE DAS ESCOLAS DE  
BIBLIOTECONOMIA DO MERCOSUL - 29 A 31 DE OUTUBRO DE 1998 – SANTIAGO – CHILE**

Tema Central: "A Formação de Recursos Humanos na Área de Informação no Mercosul"

Área - Gestão de Unidades de Informação

Peso Específico

A partir das diferentes cargas horárias apresentadas pelos países reunidos, estabeleceu-se uma média global mínima da área em 350 horas para o curso e propõe-se que o peso específico ou carga horária da área nos currículos das Escolas de Biblioteconomia do Mercosul, seja 20%. Fica convencionado considerar os seguintes valores como indicadores para cada área de especialidade:





**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

ÁREA	PESO ESPECÍFICO O CARGA HORARIA MÍNIMA
1. Fundamentos de Bibliotecología y Ciencia de la Información	14%
2. Organización y Tratamiento de la Información	20%
3. Recursos y Servicios de Información	20%
4. Tecnología de la Información	16%
5. Gestión de Unidades de Información	20%
6. Investigación	10%

### Proposta de Objetivos da Área

Objetivo global: Formar alunos em gestão competente, para atuação em sistemas e unidades de informação e em todo o tipo de organizações e contextos, com atitude proativa.

Objetivo específico: Ser capaz de planejar, implementar, dirigir, coordenar e avaliar unidades e sistemas de informação com visão estratégica.

### Recomendações

- Uma carga horária média caso uma subárea envolva um tema de outra, aumente-a proporcionalmente.
- Quanto à formulação de objetivos, unificar a terminologia básica para todas as áreas, por exemplo: capacitar, formar, promover.

## **IV ENCONTRO DE DIRETORES E III ENCONTRO DE DOCENTES DAS ESCOLAS DE BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 24 A 27 DE MAIO DE 2000 – MONTEVIDÉU – URUGUAI**

Tema Central: "Competências do Profissional Bibliotecário"

### Área 5: Gestão da informação

Definição do que se entende por competência profissional:

"As competências profissionais são entendidas como o conjunto de habilidades, destrezas, atitudes e conhecimentos teórico-práticos necessários para o desempenho de uma função especializada de maneira socialmente reconhecível e aceitável".

Categorização das competências desejáveis e exigidas a um profissional formado em uma universidade na área de Biblioteconomia/Ciência da Informação no Mercosul:



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

1. Competências de Comunicação e Expressão.
2. Competências Técnico-Científicas.
3. Habilidades Gerenciais.
4. Competências Sociais e Políticas.

1. Principais referenciais teóricos e/ou conceituais identificados pela área e que sustentam e orientam o conteúdo do ensino:

- O referencial teórico conceitual está fundamentado nas Teorias da Administração (Administração Científica, Teoria Clássica, Teoria das Relações Humanas, Teoria Neoclássica, Burocracia, Estruturalista, Comportamento Organizacional, Desenvolvimento Organizacional, Teoria dos Sistemas, Teoria da Contingência, Gestão da Qualidade Total).
- Eles também suportam o conteúdo da área, aspectos particulares relacionados ao ambiente externo, como planejamento estratégico e marketing, e relacionados ao ambiente interno, como gestão de recursos humanos.

Núcleos conceituais identificados:

- Sociedade da Informação. Compreende: informação como bem econômico, como bem público e ecologia da informação.
- Gestão da informação. Compreende: pensamento estratégico, reengenharia, *benchmarking*
- Informação e Desenvolvimento. Compreende: política de informação, informação como recurso econômico e estratégico e bem-estar social.
- Valorização do capital intelectual como principal recurso de uma unidade de informação.

Mudanças de paradigma identificadas:

- Da divisão do trabalho à interdisciplinaridade dos processos e equipes.
- Da organização vertical às organizações e redes horizontais.
- Da informação ao paradigma do conhecimento.
- Da ênfase na organização dos acervos à ênfase na gestão eficiente das unidades de informação.

2. Estratégias e técnicas didáticas com impacto no processo de ensino-aprendizagem:

- Aplicação das teorias de planejamento e gestão à solução de problemas concretos.
- Objetivos: Integração dos conhecimentos, competências e habilidades adquiridos nas diferentes fases de formação.
- Articulando ensino, pesquisa e extensão.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

- Estratégias: estratégia problematizadora e participativa. É promovido o trabalho em grupo, sem excluir o trabalho individual.

As técnicas mais utilizadas são:

- Resolução de problemas, aprendizagem baseada em problemas (ABP).
- Oficinas, seminários.
- Leituras dirigidas.
- Discussões em grupo.
- Enquetes.
- Discussões, painéis.
- Estudo de casos.
- Pequenas investigações.
- Estes são os que foram expressos em comum. No entanto, considera-se que tanto as estratégias quanto as técnicas são múltiplas e não se esgotam nesta lista; ao contrário, são redesenhados diante de novas situações.

3. Modalidades de articulação teoria-prática no ensino da área:

- As teorias, conceitos, ferramentas e métodos adquiridos são aplicados, tanto quanto possível, no domínio de cada disciplina, a situações-problema retiradas da realidade.

4. Principais linhas de pesquisa desenvolvidas pela área:

- Em geral, são realizados estudos descritivos, quantitativos, pesquisas aplicadas. Embora não existam linhas de pesquisa formalmente estabelecidas, pode-se mencionar em semente ou estado de pré-pesquisa, exceto no Brasil, onde essas linhas são definidas institucionalmente.

5. Relação entre as funções de investigação e ensino (perfis docentes, relação entre horas dedicadas à investigação e à docência que se julga oportuno destacar):

- Institucionalmente, a investigação é estabelecida de acordo com as características de cada instituição/cada país. Em geral, há incentivos à pesquisa em nível institucional, desenvolvidos por meio de projetos de pesquisa. Percebe-se uma tendência de priorizar projetos interdisciplinares, entre faculdades, tanto nacionais quanto internacionais.

6. Principais áreas disciplinares externas a Biblioteconomia e Ciência da Informação, das quais se recebe contribuições teóricas e metodológicas:

- Existem três tipos de contribuições entre as diferentes disciplinas: conceitual; metodológica; instrumental. Conceitualmente, as contribuições formulam conceitos abstratos e explicações. Metodologicamente, as contribuições auxiliam na maneira de coletar dados e seguir procedimentos lógicos. Instrumentalmente, essas contribuições fornecem ferramentas de apoio. As disciplinas externas à Biblioteconomia/Ciência da Informação das quais a área de Gestão recebe contribuições são:
  - Sociologia; Psicologia; Psicologia Social; Antropologia; Economia; Ciências Políticas; Matemática; Estatística; Pesquisa Operacional; Arquitetura.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

- Da mesma maneira, a área recebe contribuições de disciplinas básicas, como: Educação, Tecnologias da Informação, Direito e Filosofia (Epistemologia e Ética).

7. Modalidades de articulação com as demais áreas disciplinares do currículo e atividades de ensino intra-área articuladas:

- A integração curricular formal ocorre em nível vertical devido à correlatividade (prevista nos respectivos planos de estudos). Em nível horizontal com as disciplinas que são lecionadas no mesmo período. Para além do vínculo formal, reconhece-se a importância de fortalecer o vínculo inter áreas com projetos comuns, reconhecendo o papel transversal da pesquisa e da tecnologia.

8. Atividades de relacionamento com o ambiente (função de extensão) que são interessantes de destacar:

- Projetos e consultorias para criação, implantação e aprimoramento da gestão de unidades de informação.
- Assessoria na infraestrutura, reorganização e distribuição espacial dos edifícios de biblioteca.
- No âmbito da área de gestão de unidades de informação, no Chile e no Brasil, presta-se assessoria para apoiar políticas governamentais para o desenvolvimento de bibliotecas do setor público, por meio de convênios ou outras modalidades.
- Em alguns países, incentiva-se o apoio voluntário ao trabalho em unidades de informação.

9. Propostas para a próxima reunião a ser realizada no Paraguai:

- Identificação de modalidades de trabalho que possibilitem a integração entre as áreas.
- Formação de equipes interdisciplinares considerando a possibilidade de ensino compartilhado com docentes de outras disciplinas.

10. Recomendação da área para o próximo Encontro:

- Incluir a definição dos conceitos expressos no documento de trabalho no próximo Encontro.
- Nesta ocasião, a área de gestão exige dedicar parte do tempo designado, para pactuar a interpretação de conceitos como paradigma, estratégia, função de extensão, entre outros.

**V ENCONTRO DE DIRETORES E IV ENCONTRO DE DOCENTES DAS ESCOLAS DE  
BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 24 A 27 DE JULHO DE 2001  
– ASSUNÇÃO – PARAGUAI**

Tema Central: "Diretrizes político-estratégicas com impacto na pesquisa e extensão"

Área 5: Gestão da informação



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

**1. Análise das práticas que atualmente caracterizam a ação docente:**

- Recuperando a proposta do Encontro realizado no Uruguai no sentido de trabalhar na área com estratégias problematizadoras e participativas, promovendo o trabalho em grupo sem descartar o trabalho individual e reafirmando a mudança de paradigma "da transmissão do conhecimento à gestão do conhecimento", e a necessidade atuar como mediadores entre o aluno, o ambiente e os saberes profissionais que o futuro bibliotecário deve gerir. Reafirmamos as técnicas formuladas no referido Encontro:
  - Resolução de problemas e aprendizagem baseada em problemas (ABP), através de metodologias com casos reais e/ou ideais.
  - *Role playing*.
  - Exercícios administrativos, levantamentos, diagnósticos e propostas gerenciais para unidades de informação.
  - Prática profissional.
  - Dinâmica de grupo, apoiada na apresentação explicativa do docente, pesquisas bibliográficas e pequenas investigações por parte do aluno.

**2. Inovações propostas nas estratégias de ensino**

- Incentivar a formação de equipes interdisciplinares, a fim de estabelecer relações estáveis entre as matérias. Sendo considerados "usuários internos" de outras áreas. Da Metodologia de Pesquisa exigimos a preparação do aluno para a transmissão destes paradigmas e a adaptação ao trabalho em equipe. Da área de Informática, apoio para incorporar novas tecnologias.
- Aprofundar estratégias participativas avançando em modelos de "consultoria", "projetos de extensão e relações com o meio" para melhorar a futura inserção laboral dos alunos.
- Ajudar a compreender os problemas específicos de diferentes organizações que possibilitem vislumbrar e aproveitar novas oportunidades de trabalho.

**3. Perfil do professor da área:**

- Vocação que supõe autocrítica, atitude de aperfeiçoamento pessoal e profissional e responsabilidade no cumprimento de suas funções.
- Agir com respeito a dignidade das pessoas.
- Buscar permanentemente a qualidade educacional, consolidando os aspectos cognitivos da área e os fundamentos morais.
- Desenvolver habilidades criativas e inovadoras nos alunos, equilibrando valores materiais e espirituais. Promover no aluno a atitude de agente de mudança na futura área profissional.
- Recuperar as realizações dos alunos para desenvolver pesquisas futuras, tanto pedagógicas quanto específicas da área.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

**VI ENCONTRO DE DIRETORES E V ENCONTRO DE DOCENTES DAS ESCOLAS DE  
BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 22 A 25 DE OUTUBRO DE  
2002 – LONDRINA – BRASIL**

Tema Central: “As Articulações da Pesquisa com o Ensino e a Extensão nos Cursos de Biblioteconomia e Ciência da Informação do MERCOSUL”

Área 4: Gestão da Informação

- Reconhecendo que na área de Gestão da Informação existe a especificidade de estar presente nas demais áreas, e que em cada curso de Biblioteconomia e Ciência da Informação do MERCOSUL existem diferentes experiências, problemas e enfoques quanto à investigação na área, recomenda-se que:
  - Seja promovido um trabalho integrado entre os profissionais da área em nível MERCOSUL, visando desenvolver pesquisas conjuntas;
  - Sejam identificadas linhas de pesquisa de interesse e impacto regional;
  - Procure-se identificar e criar agências de fomento que apoiem o desenvolvimento da pesquisa;
  - Sejam levantadas em nível dos países do MERCOSUL informações sobre os docentes dos cursos de Biblioteconomia e Ciência da Informação que atuam na área de Gestão da Informação: sua produção, formação, áreas de pesquisa, apoio que recebe para o desenvolvimento de pesquisa, entre outros dados;
  - Incluam-se nos planos de estudo mecanismos de vinculação transversal entre a pesquisa e a extensão com o ensino;
  - Promova-se uma melhor gestão da informação vinculada à pesquisa (apoio logístico na tramitação e gestão da documentação, bem como ações relacionadas a políticas de pesquisa, regulamentação, preenchimento de formulários, petições de apoio etc.);
  - Compare-se, no futuro, a situação real da Área de Gestão da Informação do MERCOSUL com outras regiões;
  - Realize-se um levantamento dos diferentes problemas relacionados à Gestão da Informação em suas diferentes unidades de trabalho;
  - Aproveite-se a experiência dos países cujas universidades possuem cursos de pós-graduação consolidados (mestrado e doutorado), para implementar nos países que não contam com este tipo de capacitação;
  - Seja dedicado maior tempo aos trabalhos por Áreas do Currículo MERCOSUL, nos próximos Encontros de Docentes;
  - Sugere-se que se implementem outras modalidades de apresentação de trabalhos, como por exemplo, através de pôsteres, visando manter a quantidade sem prejuízo para a qualidade do evento;
  - O próximo Encontro de Docentes tenha como tema: ‘Qualidade, Avaliação e Credenciamento’.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

**VII ENCONTRO DE DIRETORES E VI ENCONTRO DE DOCENTES DAS ESCOLAS DE  
BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 30 DE AGOSTO A 01 DE  
SETEMBRO DE 2004 – MAR DEL PLATA – ARGENTINA**

Tema Central: "Autoavaliação da docência na perspectiva do ensino, pesquisa, extensão e gestão"

**Área 4: Gestão da Informação**

Diferentes aspectos se destacam nos trabalhos apresentados na área:

- Avaliação de competência para o aluno.
- A importância de contar com auditorias externas para avaliação.
- A necessidade de unir a Teoria da Comunicação com a Teoria da Informação para avaliação docente e, assim, atender ao objetivo de "SABER COMUNICAR" e valores intangíveis, como: estimulação, linguagem e atitude, decodificação ativa do aluno, empatia, concepção comunicativa e percepção do ambiente.

Paralelamente, destacam-se os seguintes aspectos:

- Destaca-se a importância da avaliação como *feedback* positivo para saber onde e como estamos e onde queremos estar no curto prazo.
- É essencial planejar a avaliação, tendo em conta o perfil do futuro profissional da informação e a responsabilidade que se pode inserir no meio que lhe corresponde atuar.
- A avaliação deve ser operacional e com abrangência estratégica, para garantir transparência tanto para o avaliador quanto para o avaliado.

**VIII ENCONTRO DE DIRETORES E VII ENCONTRO DE DOCENTES DAS ESCOLAS DE  
BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 25 A 27 DE ABRIL DE 2007  
– VALPARAISO – CHILE**

Tema Central: "Efetividade da integração regional em nível das áreas do MERCOSUL"

Na ocasião, as reuniões de trabalho tiveram como foco:

- Informações das escolas sobre os elementos a serem considerados para acordos-marco por país.
- Apresentação sobre compatibilidade curricular, relatório das escolas.
- O Encontro de Docentes centrou-se em dois eixos temáticos:
  - Ressignificação dos conteúdos temáticos das áreas, a partir do que foi acordado no II Encontro de Diretores e I Encontro de Docentes, realizado em Buenos Aires, Argentina, 1997, abordado na modalidade de oficinas.
  - A troca de experiências pedagógicas inovadoras, foi abordada na modalidade de apresentações.





**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

## **IX ENCONTRO DE DIRETORES E VIII ENCONTRO DE DOCENTES DAS ESCOLAS DE BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 3 A 5 DE OUTUBRO DE 2012 – MONTEVIDÉU – URUGUAI**

### Área 4: Gestão da Informação

- Os participantes do *workshop* iniciam a discussão considerando a transversalidade das áreas de Tecnologia de Informação e Investigação, debatendo sobre a sua pertinência enquanto questões transversais ou se seria mais oportuno trabalhá-las em áreas específicas.
- Surge a discussão sobre se é possível gerir o conhecimento como uma etapa anterior à gestão da informação. Nesse sentido, evidencia-se a importância de trabalhar a cultura informacional, os valores e as formas de comunicar conteúdos. A gestão do conhecimento propicia sistematizar de maneira lógica o que o indivíduo sabe para transmiti-lo e explicitá-lo em parte, para que posteriormente possa ser transformado em informação. Há outras perspectivas que consideram que a diferença entre os dois não é tão tangível e que os profissionais da informação focam seu trabalho na gestão da informação, já que o conhecimento não pode ser gerenciado.
- Propõe-se tomar a gestão da informação e a aprendizagem organizacional como centrais a serem abordadas na Área de Gestão da Informação.
- Relativamente aos conteúdos curriculares gerais da Área, são acordados os seguintes:
  - Teoria Geral da Administração. Organizações; Planejamento; Fator Humano; Gestão de Ambientes Informacionais; Gestão da Informação; Gestão do Conhecimento.
- Os específicos seriam:
  - a) Teoria Geral da Administração. Abordagens Contemporâneas à Administração;
  - b) Organizações. Políticas institucionais. Ambientes informacionais. Estruturas organizacionais;
  - c) Planejamento. Estratégias e políticas de informação. Níveis e tipos de planejamento. Marketing. Processo de tomada de decisão. Formulação de projetos. Monitoramento e avaliação;
  - d) Fator humano. Competências e habilidades. Dinâmica organizacional. Cultura organizacional;
  - e) Gestão de ambientes de informação. Gestão de recursos econômico-financeiros. Gestão da formação, desenvolvimento e preservação de coleções. Gerenciamento de infraestrutura. Arquitetura. Gestão de recursos tecnológicos. Gerenciamento de processos;
  - f) Gestão da informação. Gestão documental. Prospecção e monitoramento de informações;
  - g) Gestão do conhecimento.





**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

As seguintes competências profissionais são acordadas:

- Dirigir, gerenciar, organizar e coordenar ambientes informacionais;
- Desenvolver pesquisas e estudos com base nos fundamentos teóricos da Administração;
- Reconhecer a prática administrativa ideal para os diferentes tipos de ambientes informacionais;
- Identificar e analisar os ambientes, estruturas, atores, relacionamentos e enquadramento legal das organizações;
- Planejar, coordenar, executar, monitorar e avaliar projetos e atividades informacionais em diferentes ambientes;
- Formular políticas informativas e documentais para as organizações;
- Planejar, coordenar e aplicar estratégias de marketing em ambientes informacionais;
- Desenvolver capacidades de resolução de problemas e tomada de decisão;
- Desenvolver capacidades de gestão para atuar em diferentes ambientes informacionais;
- Promover atitudes de comunicação, liderança, trabalho colaborativo e proatividade;
- Fomentar uma atitude aberta e interativa com os diversos atores sociais;
- Gerir os recursos econômicos, financeiros e tecnológicos dos diferentes ambientes informacionais;
- Gerenciar a infraestrutura e o espaço físico dos ambientes informacionais;
- Planejar, coordenar e avaliar a formação, desenvolvimento e preservação de coleções;
- Promover uma atitude crítica e criativa no desenho, análise e melhoria de processos;
- Identificar os tipos informacionais/documentais produzidos em ambientes informacionais;
- Identificar, analisar, filtrar e agregar valor à informação relevante para as organizações;
- Promover valores de informação e conhecimento em ambientes organizacionais.

**X ENCONTRO DE DIRETORES E IX ENCONTRO DE DOCENTES DAS ESCOLAS DE  
BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 01, 02 E 03 DE OUTUBRO  
DE 2014 - BUENOS AIRES - ARGENTINA**

Tema geral: "Cooperação e compromisso na formação profissional"

Área 4: Gestão de Unidades de Informação

Escopo: Planejamento, desenho e organização de todos os tipos de unidades de informação e outras organizações que geram informação e conhecimento

Conteúdos gerais, específicos e relacionados:

- Teoria Geral da Administração.
- O profissional da informação como gestor.
- Planejamento e gestão.
- Fator humano.
- Estrutura e dinâmica organizacional: física e tecnológica. Cultura. Comunicação. Liderança.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

- Motivação. Clima. Mudança.
- Responsabilidade social da organização.
- Políticas de informação pública e institucional.
- Economia da informação.
- Inteligência organizacional.
- Gestão do conhecimento.

**Observações e recomendações:**

- O nome da área é discutido com sugestões de diferentes nomes: Gestão da Informação, Gestão da Informação e do Conhecimento; Gestão do Conhecimento, Gestão de Unidades de Informação e outras Organizações; Gestão de Unidades de Informação e Gestão de Informação.
- Não havendo acordo, propõe-se colocar o nome da área na pauta da próxima reunião, levando em consideração as atas existentes de eventos anteriores e preparando-se para uma profunda discussão conceitual. Sugere-se também formar um grupo de docentes que acompanhem a discussão presencial e/ou remotamente e apresentem uma proposta em 2016.

**XI ENCONTRO DE DIRETORES E X ENCONTRO DE DOCENTES DAS ESCOLAS DE  
BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL - 18 A 20 DE SETEMBRO DE  
2016 – BELO HORIZONTE – BRASIL**

**Área 4: Gestão de Unidades de Informação**

- Se inicia a discussão sobre o nome da Área 4, conforme solicitado nos dois Encontros de Docentes anteriores realizados em Montevideu e Buenos Aires. Há o debate sobre os nomes “gestão da unidade de informação” e “gestão da informação e do conhecimento”.
- Solicita-se explicitar o alcance do que se entende por gestão da informação. Está enquadrado no ambiente organizacional, que inclui bibliotecas, arquivos, centros de documentação e informação etc. Explica-se que é redundante referir a gestão da informação e do conhecimento às organizações porque já as realizam.
- A ênfase é colocada em esclarecer o nome da área, levando em conta as realidades dos diferentes países participantes. Há tensão entre nomes como organizações documentais, unidades de informação, tríade biblioteca-arquivo-museu.
- Propõe-se agregar conteúdos relacionados à gestão da informação e do conhecimento aos acordados no Encontro de 2014.
- São expostas tendências sobre a substituição de conhecimento por informação, tanto em pesquisas e estudos da área quanto em nomes de determinadas instituições relacionadas ao campo (por exemplo: ISKO ).
- Surge a proposta de gestão da informação nas organizações, de forma que os avanços na área sejam contemplados.
- Os conteúdos da área são revistos e discutidos.



**XIII Encontro de Diretores e XII de Docentes das Escolas de  
Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul  
Montevideu, 24 a 26 de abril de 2023**

**Relatório da Oficina - 26 de abril de 2023  
Workshop – Área 5 – Gestão da Informação**

- ✓ Âmbito: gestão, planejamento, desenho e organização de redes, sistemas, unidades, serviços de informação e organizações que gerem informação e conhecimento.
  
- Conteúdos gerais, específicos e relacionados:
  - Teoria Geral da Administração.
  - Profissional da informação como gestor.
  - Processos de planejamento, avaliação e qualidade.
  - Organização, sistemas e métodos.
  - Gerenciamento de processos.
  - Gestão de projetos.
  - Captação de recursos.
  - Estrutura física e tecnológica.
  - Dinâmica organizacional: clima, hierarquia, mudança, liderança, motivação.
  - Fator humano.
  - Cultura organizacional e informacional.
  - Comunicação organizacional e informacional.
  - Responsabilidade social da organização.
  - Políticas de informação pública e institucional.
  - Economia da informação.
  - Inteligência organizacional.
  - Gestão da informação.
  - Gestão do conhecimento.
  - Empreendedorismo.
  - Comercialização de produtos e serviços de informação.
  
- Abre-se a discussão em torno do mote do Encontro sobre o possível diálogo entre Biblioteconomia, Museologia e Arquivologia.
  
- Reflete-se sobre o fato de que esse diálogo existe, embora deva haver avanços para superar os marcos de cada área, para que os vínculos sejam mais fluidos. Os grupos de pesquisa teriam que convocar professores e outras pessoas dessas disciplinas para desenvolver linhas conjuntas.

**XII ENCONTRO DE DIRETORES E XI ENCONTRO DE DOCENTES DE ESCOLAS DE  
BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO NO MERCOSUL - 25 A 27 DE SETEMBRO DE  
2018 – ASSUNÇÃO – PARAGUAI**

Tema Geral: "Internacionalização e Mobilidade nas Ciência da Informação"

Área 4: Gestão da Informação

- Não houve discussões por área.



XIII Encuentro de Directores  
y XII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología  
y Ciencia de la Información del Mercosur

Montevideo - 24 al 26 de abril de 2023

## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

### Área 6. Investigación

Coordinación: Silvia Sleimen (Universidad Nacional de Mar del Plata, UNMdP, AR)

Secretaría: Mirta Juana Miranda (Universidad Nacional de Misiones, AR) / Eliany Alvarenga de Araujo (Universidad Federal de Goias, BR)

Participantes: Silvia Sleimen (Universidad Nacional de Mar del Plata, UNMdP, AR); (Universidad Nacional de Misiones, AR); Eliany Alvarenga de Araujo (Universidad Federal de Goias, BR); Andrea Cristiani (Universidad de la República, UR); Marcela Coringrato (Universidad Nacional de Mar del Plata, UNMdP, AR); Andrés Vuotto; (Universidad Nacional de Mar del Plata, UNMdP, AR); colega Brasil.

### Relatoría

Revisadas las pautas de trabajo propuestas se propone iniciar el debate en torno a: **¿cuáles son los principales retos y desafíos que enfrenta cada área en la actualidad? y ¿cuál es la proyección de estos retos y desafíos en un futuro próximo?**

Se identifica como fortaleza a los grupos de pesquisa/investigación existentes y como debilidades el desconocimiento de cuáles son los grupos de investigadores, universidades, países que desarrollan proyectos de investigación; y en esos ámbitos: qué investigaciones abordan y desarrollan.

Se plantea como principal desafío: desarrollar estrategias para generar espacios donde sea posible compartir la información, así como datos de los proyectos, temáticas, y trabajos colaborativos existentes.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

### Sugerencias/propuestas:

Organizar una Red de investigadores de Ciencia de la información del MERCOSUR en los que se puedan identificar: redes temáticas; conformar un banco de evaluadores, establecer articulaciones y otros. Se acuerda como criterio de articulación: nombrar un referente en cada país para garantizar la circulación de la información.

Como metodología para lograr resultados, se propone que la cuestión debe ser resuelta al interior de cada país (integrante del MERCOSUR y países asociados), dado que las situaciones son diferentes en cada uno de ellos. A saber:

- **Uruguay:** una sola Universidad, la Universidad de la República, UdelaR, integra este espacio, por tanto, es la única responsable de la reunión y difusión de sus proyectos, temáticas líneas de investigación y trabajos colaborativos existentes.
- **Paraguay:** sin representantes presentes.
- **Chile:** sin representantes presentes.
- **Brasil:** resuelve la problemática a través de las acciones de sus asociaciones: ANCIB. (Asociación Nacional de Pesquisa en Ciencia de la Información) responsable de recolectar y difundir la información en torno a los programas de investigación de posgrado y ABECIN Asociación Brasileña de Educación en Ciencia de la Información, ocupada de e los programas de pregrado. Los representantes brasileños indagarán sobre la posibilidad de que sea este espacio de ANCIB el que se ofrezca para reunir y visibilizar esta información. Podrán dar respuesta en noviembre de 2023, oportunidad de su asamblea anual. La ANCIB ofrecería una persona de esta organización que oficiaría de enlace con los representantes de los países y participantes de los encuentros MERCOSUR.
- **Argentina:** Integran este espacio MERCOSUR varias universidades nacionales. Se sugieren un conjunto de acciones para sistematizar la información y su difusión.
  - o Solicitar a cada director/a de Escuela/Departamento que se nombre un referente de investigación para articular estas acciones (diferente al director).



## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

- Organizar un esquema de consultas para completar/actualizar la base de datos que recupere distintos aspectos : grupos de investigación activos, líneas de investigación activas, convenios con universidades, becarios y adscriptos, proyectos de investigación vigentes, ofertas de posgrado, revistas activas, normativas de investigación de cada universidad, alternativas de categorización en marcha (en función del grupo de docentes e investigadores que se convocan periódicamente a través de las Jornadas de Docentes Investigadores Universitarios en Ciencia de la Información (DUCI ), grupo de trabajo liderado por directores y docentes de las escuelas y departamentos de Bibliotecología y Ciencia de la Información de Argentina, conformados en 2015).
- Este grupo de trabajo podría trabajar de forma colaborativa con el Observatorio propuesto por los docentes de la Universidad Nacional de La Plata, UNLaP y Universidad Nacional de Mar del Plata, UNMdP. Se trata del Observatorio de monitoreo y análisis de datos de investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información en Argentina presentado en este Encuentro. (). Nota: recuperar información de los Informes de Directores.
- Retomar el diálogo con Asociación Nacional de Facultades de Humanidades y Educación, ANFHE, para que el espacio DUCI obtenga un espacio orgánico en esa asociación. Los Directores de Escuelas y Departamentos que integran el grupo DUCI están gestionando dentro de cada universidad el reconocimiento normativo de aprobación o aval en cada universidad. Incorporación en ANFHE para evaluar.

[Se sugiere recuperar mayores detalles e información al respecto desde los informes de los Directores]



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

### Otras propuestas/sugerencias

- Para mejorar la conformación de grupos internacionales **las revistas podrían gerenciar dossier de carácter temático** que se compartan entre varios países para abrir espacios de intercambio, comunicación y socialización. Se acuerda que esta acción podría ofrecer resultados visibles al corto plazo
- Reiniciar o continuar gestiones ante el **Parlamento MERCOSUR** ubicado en Montevideo para el reconocimiento de este espacio y para solicitar apoyo para distintas actividades conjuntas de enseñanza e investigación.
- Reclamar el protocolo iniciado en Paraguay con los componentes históricos que describen la razón de ser y esencia de los Encuentros MERCOSUR. A saber:
  - Día 1 completo destinado a Directores.
  - Día 2 Trabajo de docentes por los espacios comunes; Día 3 Ponencias.
  - Acuerdos sobre costos de inscripción.
  - Acuerdos sobre viáticos u otros para los directores participantes.
  - Otros.

### Respecto de otras preguntas orientadoras formuladas: **¿Qué actividades de iniciación temprana a la investigación**

Se acuerda sobre la existencia de acciones y criterios que facilitan la iniciación temprana de actividades de investigación en las Universidades.

Algunos ejemplos/casos descriptos y analizados:

- **Brasil:** Iniciación temprana a la investigación. PROVOC en Brasil. Incorpora estudiantes del nivel medio.



## RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR

26 de abril de 2023

- **Argentina:** Iniciación científica (de pregrado) y becas CIN, de estudiantes avanzados y de cada universidad en Argentina; Adscripciones -ad honorem- a proyectos de investigación de estudiantes avanzados y graduados.
- **Uruguay:** En las convocatorias nacionales se priorizan distintas áreas temáticas. Es dificultoso acceder a estas oportunidades. Existen créditos dentro de su escolaridad y son obligatorios y otorgan créditos. El acceso a la investigación se realiza de dos maneras/modalidades: incorporación a proyectos ya existentes o por la generación de un proyecto entre pares con la guía de un docente/tutor académico. CSIC. Comisión Sectorial de Investigación Científica.

[Se sugiere recuperar mayores detalles e información al respecto desde los informes de los Directores]

### **Sobre existencia de convenios:**

- Los representantes de las universidades ratifican que existen convenios entre países: Brasil y Uruguay (algunas Universidades brasileñas poseen acuerdos y convenios con UdeLaR). También existen acuerdos entre universidades de Brasil y Argentina. Otros acuerdos: con investigadores de CONICET y la Universidad de Buenos Aires, UBA.

### **Sobre el Interés en la internacionalización en investigación:**

Existe el interés y estarían dadas las posibilidades de acuerdo a los ítems antes analizados y descriptos.

Respecto de la consulta sobre: **¿Hay posibilidades de desarrollar investigaciones conjuntas, que involucren estudiantes de las Escuelas del Mercosur? ¿Qué necesitaríamos para desarrollar propuestas colaborativas? Convenios. Temas convocantes y ofertas concretas. Programas de movilidad entre los países del MERCOSUR**





## **RELATORÍA DE LOS TALLERES DOCENTES POR ÁREAS MERCOSUR**

**26 de abril de 2023**

Se hacen Sugerencias/propuestas tales como:

- Existencia de normativas que acrediten sus recorridos académicos para su titulación
- Cursos virtuales con acreditación
- Diseño y desarrollo de “Cátedras Abiertas”

**¿Qué oferta de posgrado tenemos en nuestras instituciones (maestrías, diplomas, especializaciones)? ¿Participamos de programas de posgraduación que excedan lo estrictamente disciplinar? En caso afirmativo, ¿cómo describiríamos nuestra participación en dichos programas? ¿Qué aportes podemos brindar a programas de posgrado ajenos a nuestra disciplina desde nuestra especialidad?**

Se procede al análisis y se reconoce que existen ofertas de posgrado de carácter disciplinar y transdisciplinar.

Se concluye que las universidades tienen propuestas de posgrados enfocadas a temáticas de “comunicación”, de “tecnologías de la información”, “ciencia abierta” y otras de carácter más amplio: Ciencias Sociales y Humanidades digitales, Archivología, otras.

**¿Entendemos que es posible y/o deseable avanzar hacia un programa de posgrado interinstitucional / regional que aproveche las fortalezas de nuestras instituciones / países? ¿Qué requeriría su implementación? ¿Cuál podría ser el aporte desde nuestra área?**

Tras el debate de los temas precedentes, el grupo considera que están dadas las condiciones para organizar un programa de posgrado interinstitucional/regional.